

Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Πώς δημιουργήθηκαν;

- Σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ιδρύθηκαν σε Δήμους και χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο πλαίσιο των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020
- Θεσμοθετήθηκαν με τον Ν. 4445/2016 Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης & αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής

Για ποιους δημιουργήθηκαν;

- Για όλους τους πολίτες και ειδικότερα και όσους αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα ή ανήκουν στις ευάλωτες ή ειδικές κοινωνικές ομάδες του πληθυσμού

Με ποιους στελεχώνονται;

- Με Συντονιστές του ΚΚ
- Με Κοινωνικούς Λειτουργούς
- Με Ψυχολόγους
- Με Διοικητικό Προσωπικό

Τι υπηρεσίες προσφέρουν;

- Συμπληρωματικές Δομές των Δήμων στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού
- Ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, ενημέρωση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσω πληροφοριακού συστήματος
- Διασύνδεση ωφελούμενων με επιμέρους φορείς, κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες
- Παροχή υπηρεσιών για την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και την κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων. Ενδεικτικά: Διεκπεραίωση αιτήσεων για επιδόματα, υπηρεσίες υποστήριξης και συμβουλευτικής (εύρεση εργασίας, ενδοοικογενειακά προβλήματα, μαθησιακή στήριξη κλπ)

ΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Πώς δημιουργήθηκαν;

- Σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ιδρύθηκαν σε Δήμους και χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο πλαίσιο των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020
- Θεσμοθετήθηκαν με τον Ν. 4445/2016 Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης & αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής

Για ποιους δημιουργήθηκαν;

- Για ΡΟΜΑ

Με ποιους στελεχώνονται;

- Με Συντονιστές του Παραρτήματος
- Με Κοινωνικούς Λειτουργούς
- Με Ψυχολόγους
- Με Διοικητικό Προσωπικό
- Με Ειδικούς Παιδαγωγούς
- Με Επισκέπτες Υγείας
- Με Κοινωνιολόγους
- Με Διαμεσολαβητές
- Με Εργασιακούς Συμβούλους
- Με Βοηθητικό Προσωπικό

Τι υπηρεσίες προσφέρουν;

- Συμβουλευτική, διασύνδεση και παραπομπή σε δημόσιες υπηρεσίες
- Στήριξη ενδυνάμωση των γυναικών
- Διευκόλυνση για θέματα προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων, δράση αγωγής υγείας, υπηρεσίες προώθησης στην απασχόληση, πρωτοβάθμια υγειονομική φροντίδα.

ΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

Πώς δημιουργήθηκαν;

- Σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ιδρύθηκαν σε Δήμους και χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο πλαίσιο των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020
- Θεσμοθετήθηκαν με τον Ν. 4445/2016 Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης & αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής

Για ποιους δημιουργήθηκαν;

- Για πρόσφυγες & μετανάστες

Με ποιους στελεχώνονται;

- Με Συντονιστές του Παραρτήματος
- Με Κοινωνικούς Λειτουργούς
- Με Ψυχολόγους
- Με Διοικητικό Προσωπικό
- Με Φιλολόγους

Τι υπηρεσίες προσφέρουν;

- Ενημέρωση εξυπηρέτηση συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης των μεταναστών
- Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες δομές και υπηρεσίες
- Παράλληλες δράσεις (μαθήματα ελληνικής γλώσσας, διαπολιτισμικές δράσεις κτλ).



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» του Ε.Π. «Αττική 2014-2020».

Στόχοι Έρευνας:

- Καταγραφή, αποτύπωση, χαρτογράφηση και μελέτη της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας
- Διερεύνηση ενδεχόμενων προβλημάτων & δυσκολιών
- Ανάπτυξη εμπειρικά θεμελιωμένων προτάσεων για την βελτιστοποίηση των εργασιών του ΚΚ και την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων

Δυνατά σημεία της Έρευνας

- Χαρακτηρίζεται από ευαισθησία και ευελιξία απέναντι στο κοινωνικό πλαίσιο
- Αντιμετωπίζει τα δεδομένα ολιστικά και στοχεύει στην κατανόηση της πολυπλοκότητας

Περιορισμοί της Έρευνας

- Έλλειψη Αντιπροσωπευτικότητας
- Τα συμπεράσματα αναφέρονται μόνο στο συγκεκριμένο δείγμα ερωτώμενων → αδυναμία γενίκευσης αποτελεσμάτων
- Υποκειμενικότητα / Μεροληψία Στελέχους που δίνει την συνέντευξη
- Έλλειψη πληρότητας
- Υπάρχουν ερωτώμενοι δεν έχουν απαντήσει σε όλα τα στοιχεία του ερωτηματολογίου

Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Δείγμα

- 52 Κέντρα Κοινότητας
- 9 Παράρτημα ΡΟΜΑ
- 3 Παραρτήματα ΚΕΜ

Διεξαγωγή έρευνας

Περιοχή Διεξαγωγής
Περιφέρεια Αττικής

Χρονικό Διάστημα

26.02.2019 – 16.03.2019
18.03.2019 – 07.06.2019

Μέθοδος Συλλογής Στοιχείων

- Δομημένες & Προσωπικές Συνεντεύξεις σε Στελέχη των ΚΚ
- Εργαλείο: Ερωτηματολόγιο ανοιχτών ερωτήσεων (ποιοτικά δεδομένα)

Επεξεργασία Στοιχείων

- Statistical Package for Social Sciences (SPSS)
- Microsoft Excel

ΣΥΝΟΨΗ

- 52 Κέντρα Κοινότητας
- 9 με Παράρτημα ΡΟΜΑ
- 3 με Παραρτήματα ΚΕΜ (Κέντρα Ένταξης Μεταναστών)

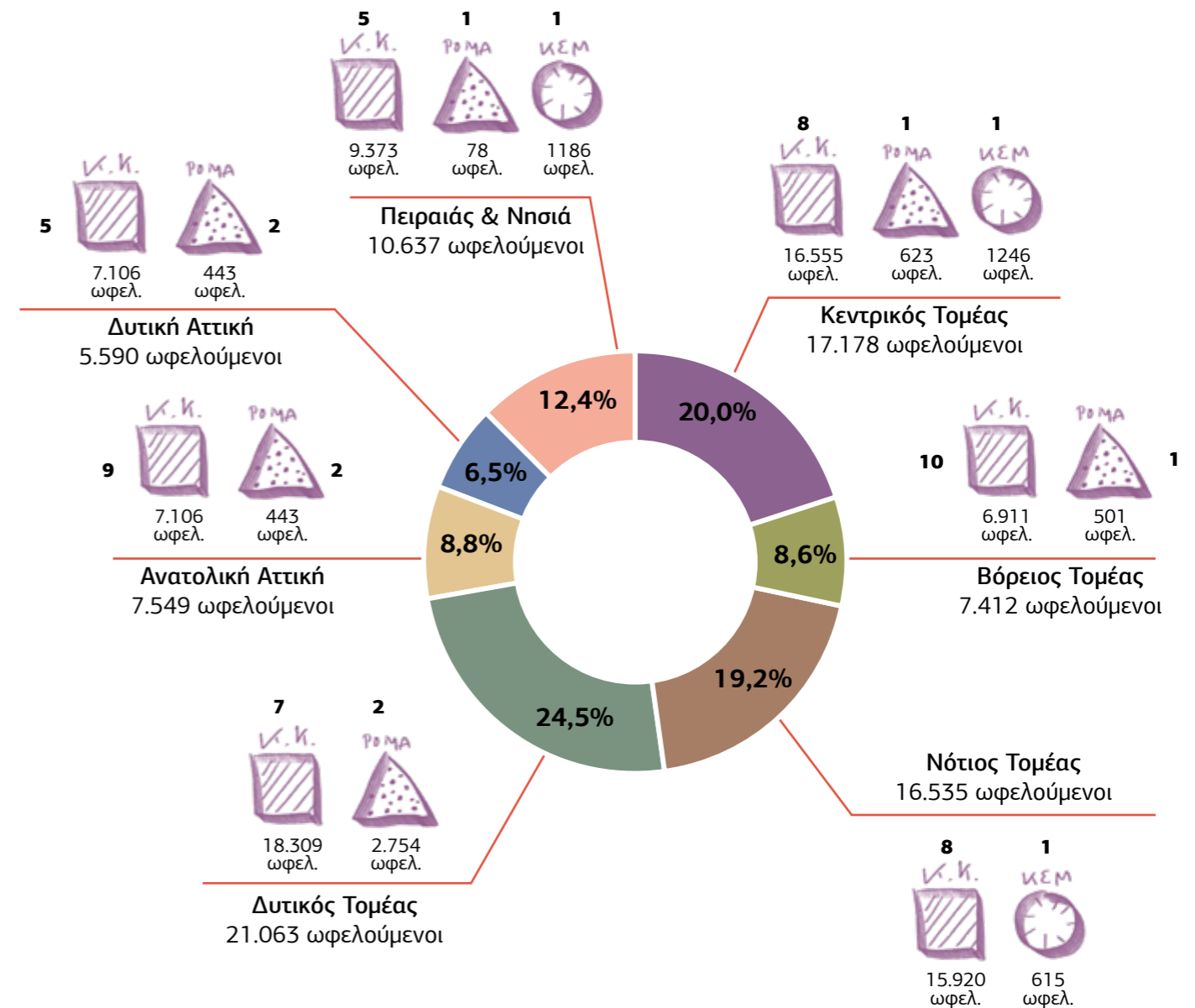


85.964
ωφελοούμενοι
έως 31.12.2018

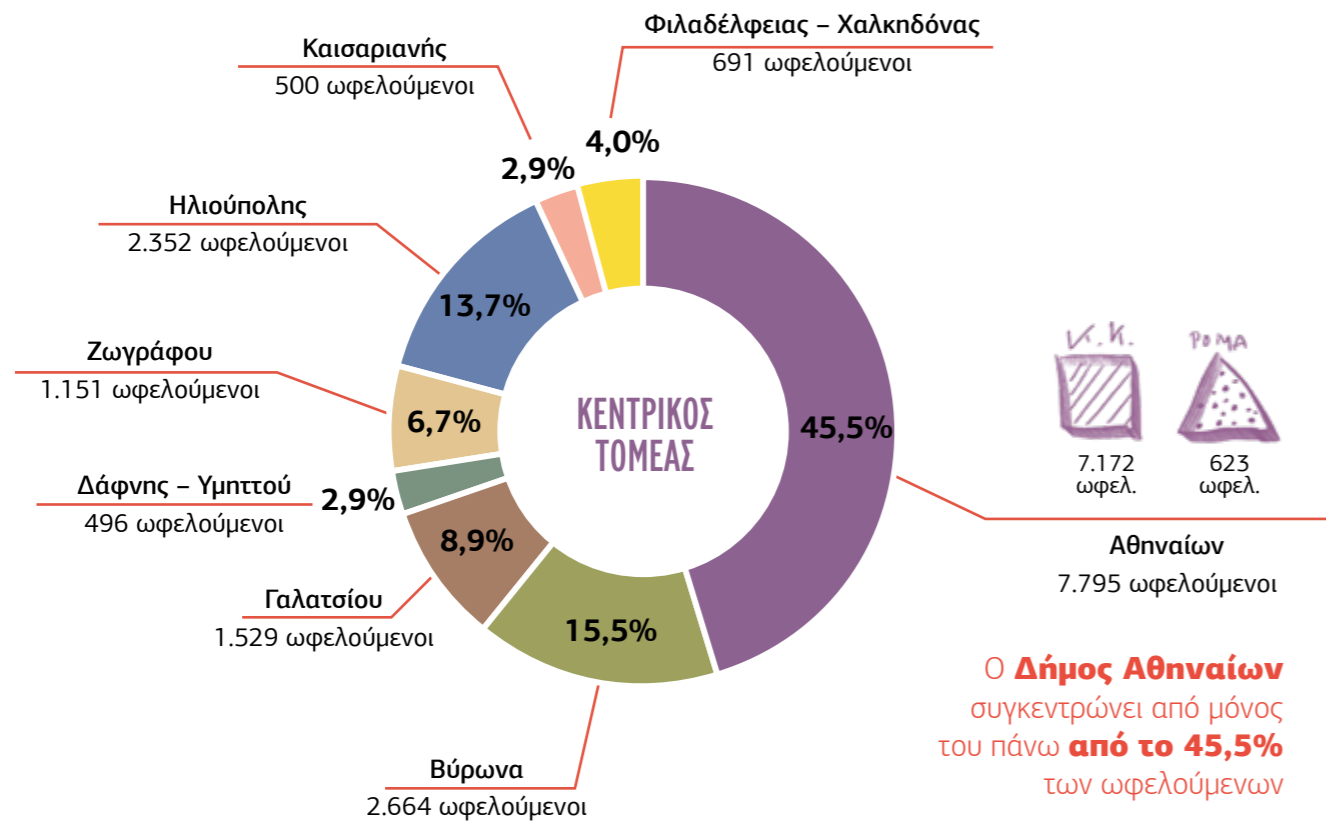
- 78.480 ωφελοούμενοι
- 5.683 ωφελοούμενοι
- 1.801 ωφελοούμενοι

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

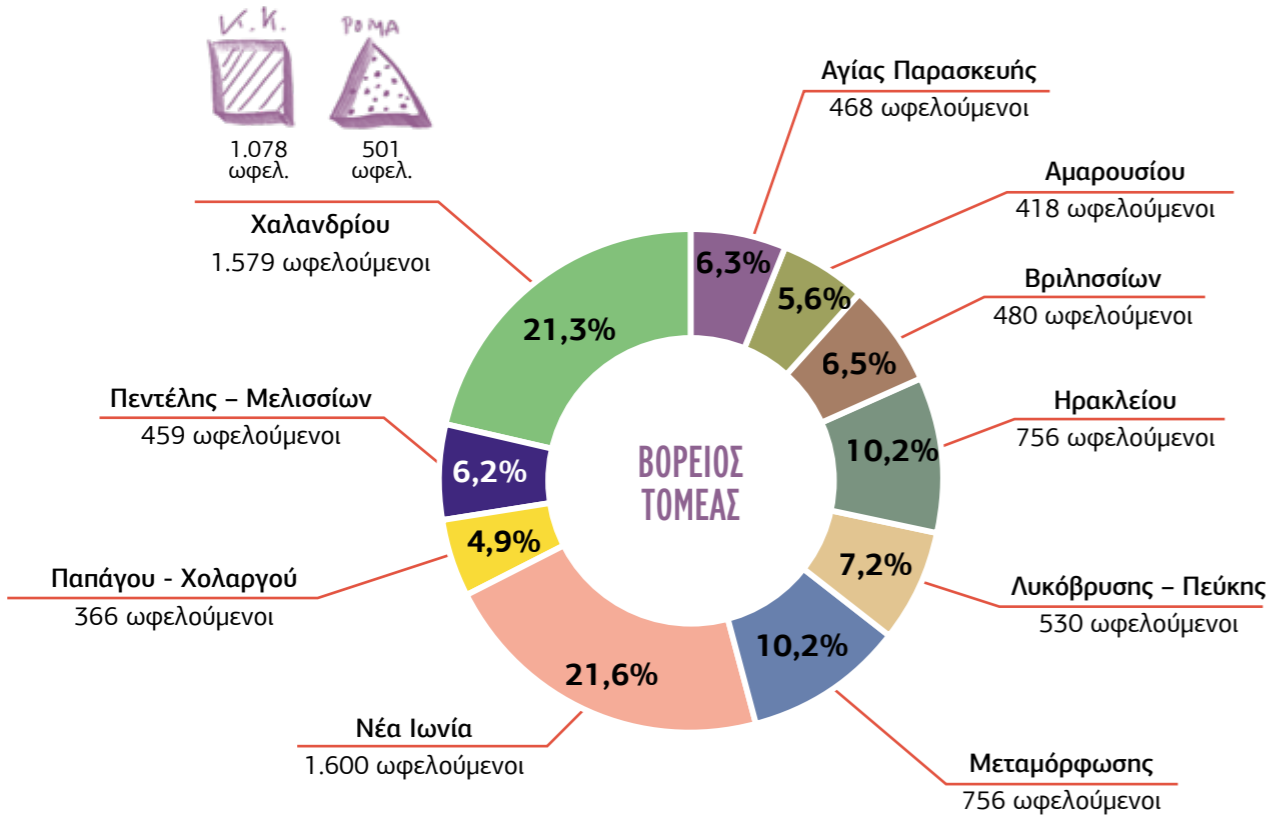
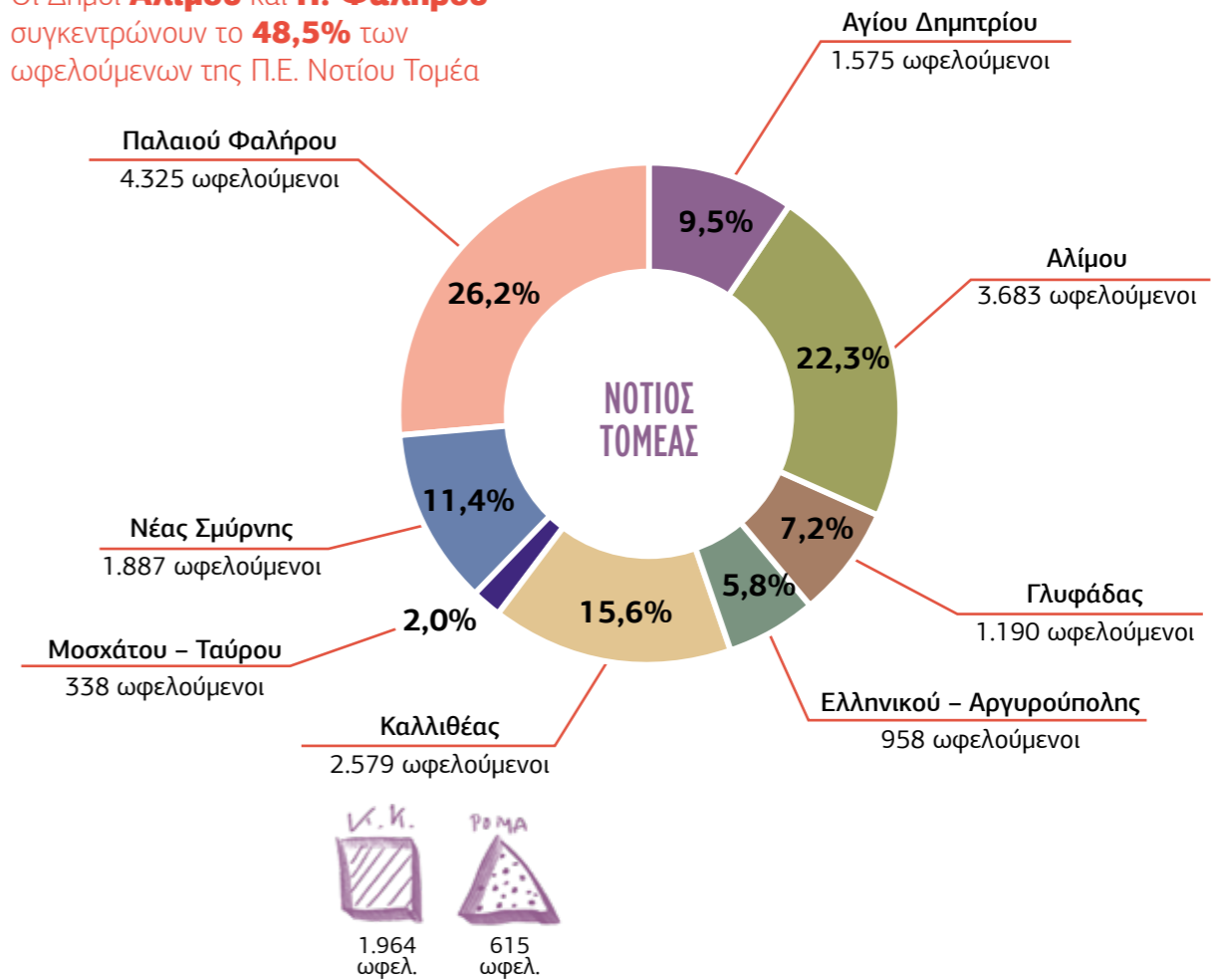
Η **ΠΕ Δυτικού Τομέα** συγκεντρώνει το **24,5%** των ωφελοούμενων και ακολουθεί με πολύ κοντινό ποσοστό η **ΠΕ Κεντρικού Τομέα (20%)**



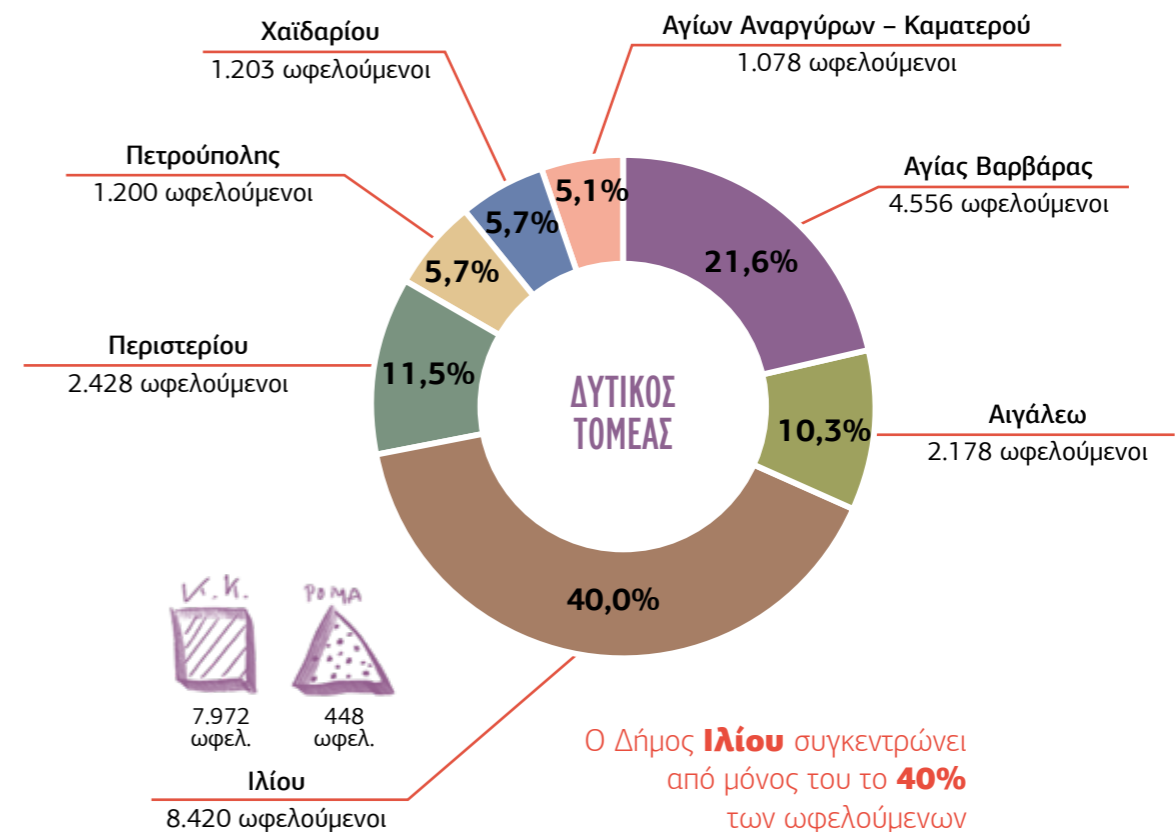
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΥΝΟΛΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΗΜΟ



Οι Δήμοι **Αλίμου** και **Π. Φαλήρου** συγκεντρώνουν το **48,5%** των ωφελούμενων της Π.Ε. Νοτίου Τομέα



Οι Δήμοι **Ν. Ιωνίας** και **Χαλανδρίου** συγκεντρώνουν σχεδόν το **42,9%** των ωφελούμενων της Π.Ε. Βορείου Τομέα

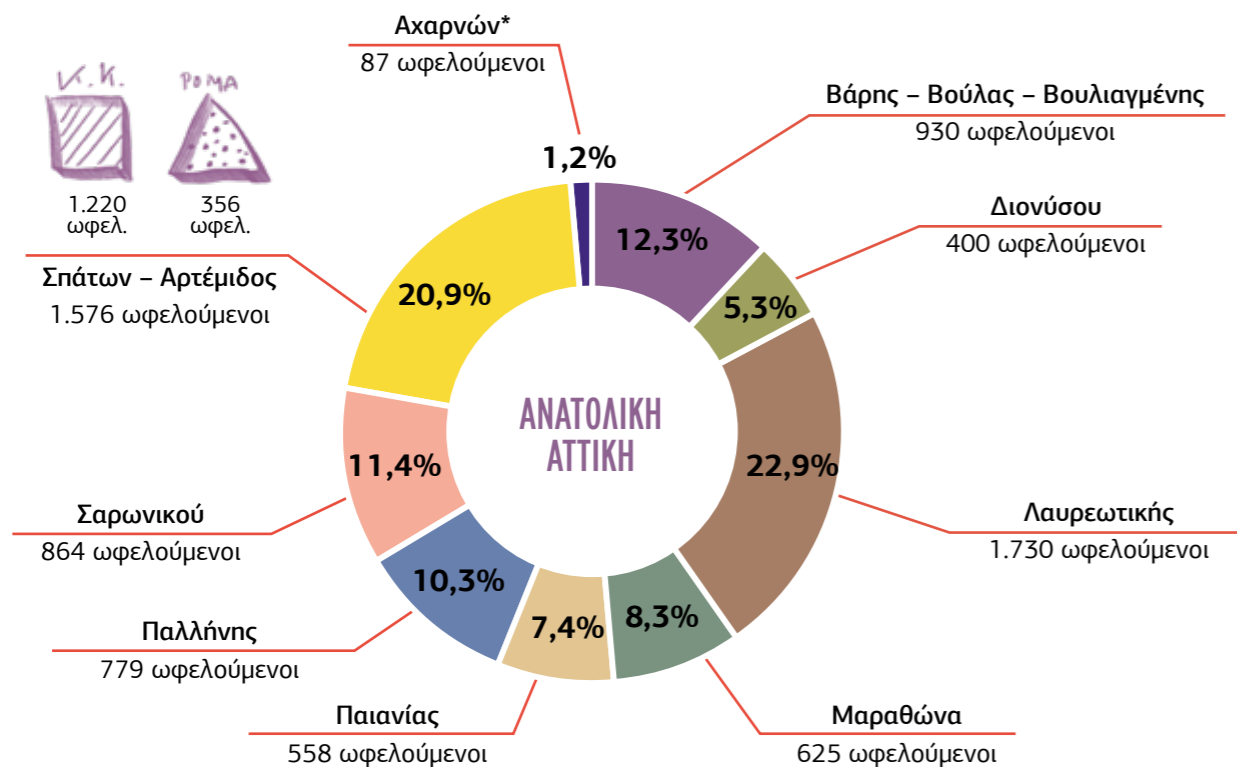


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

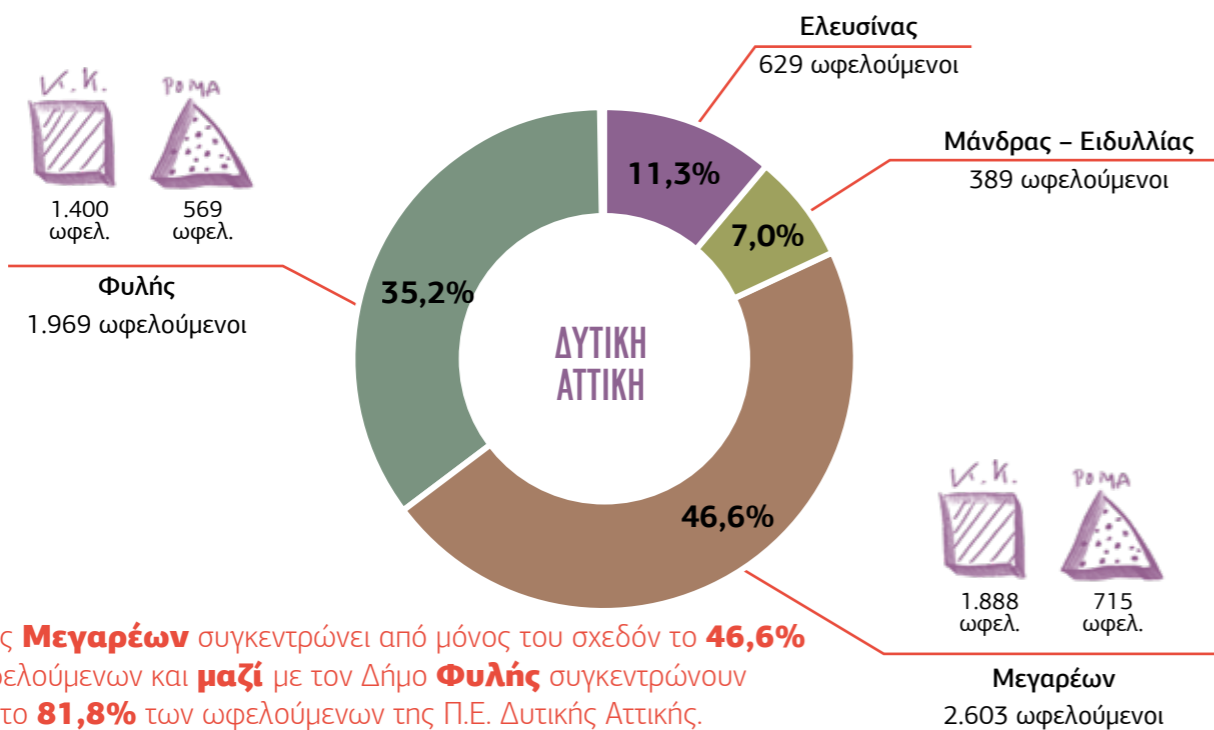
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΥΝΟΛΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΗΜΟ



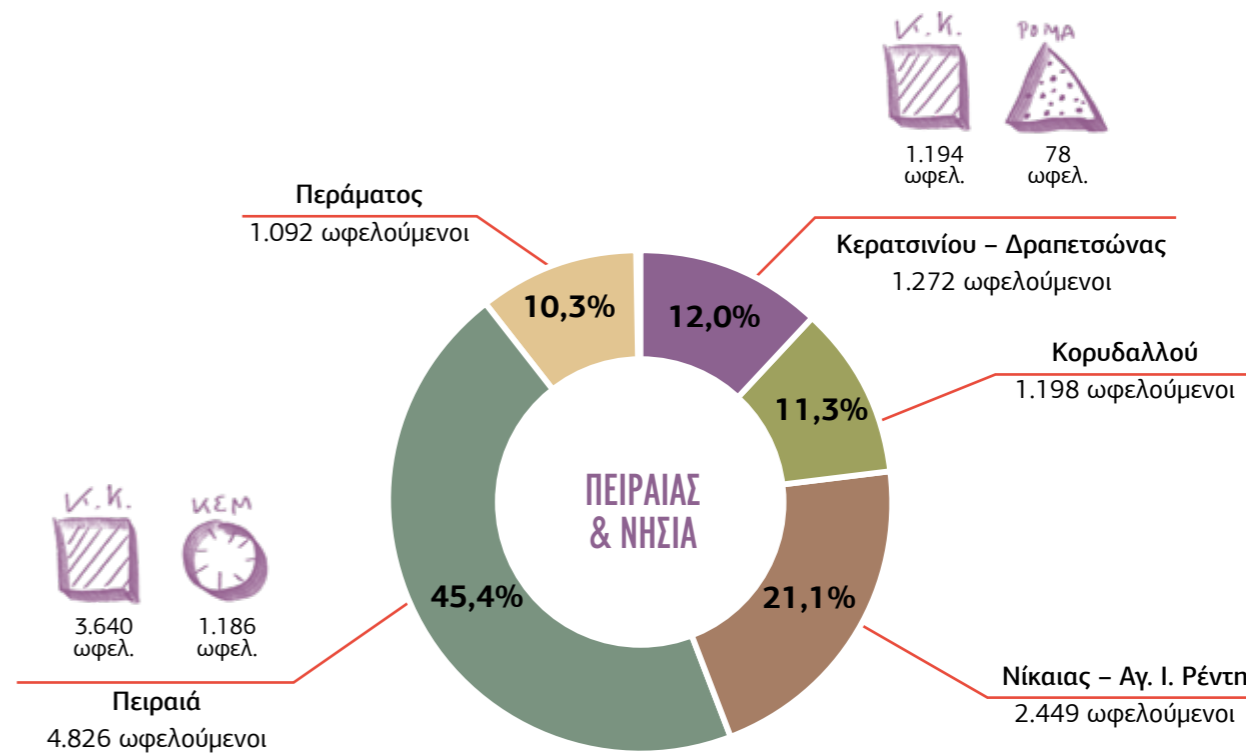
Υπάρχει σχετικά ομοιόμορφη κατανομή ωφελούμενων μεταξύ των Δήμων της Π.Ε. Ανατολικής Αττικής, με την μεγαλύτερη συγκέντρωση στον Δήμο **Λαυρεωτικής (22,9%)**.

* Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου **Αχαρνών** δεν έχει καταγράψει αριθμό ωφελούμενων ως το σημείο έκδοσης του εντύπου.

* Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου **Ασπροπύργου** δεν έχει καταγράψει αριθμό ωφελούμενων.

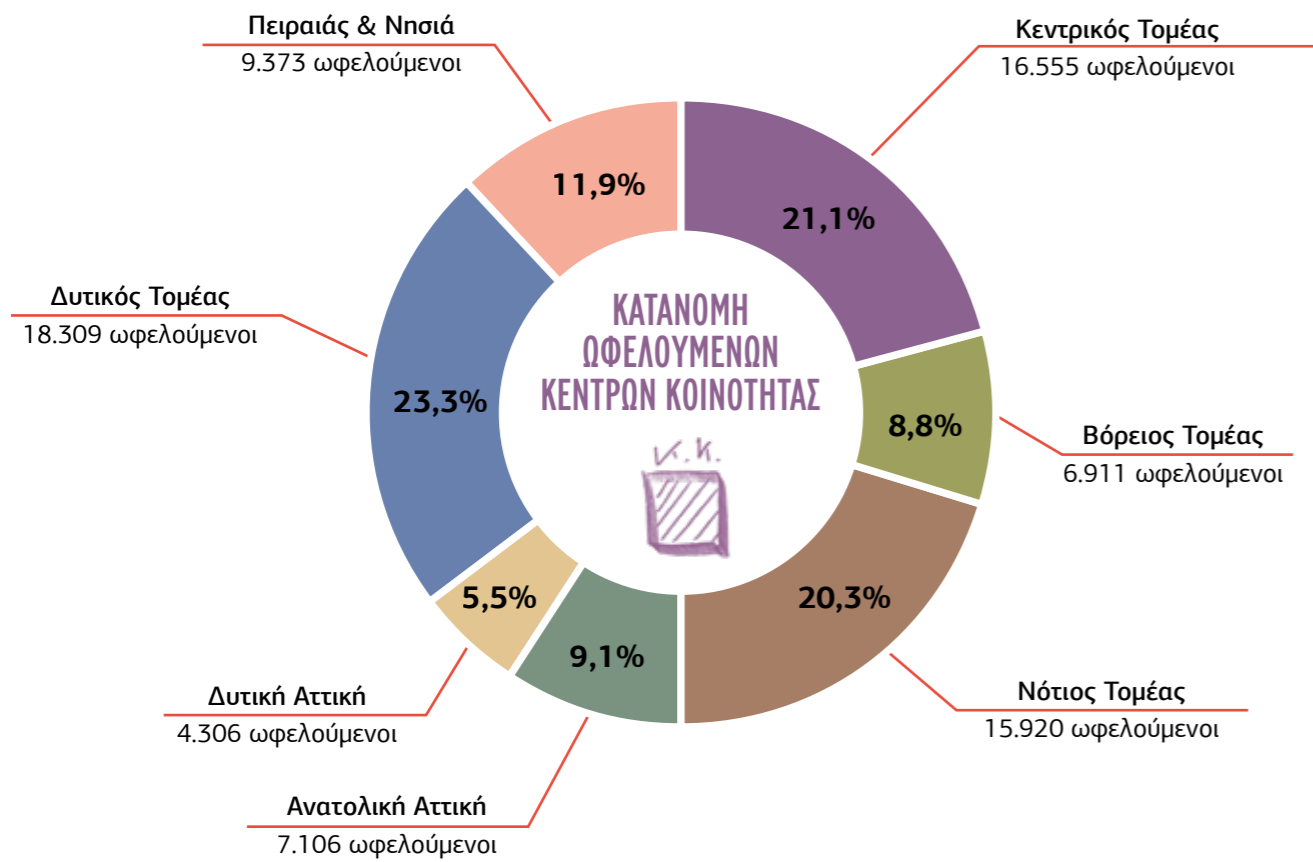


Ο Δήμος **Μεγαρέων** συγκεντρώνει από μόνος του σχεδόν το **46,6%** των ωφελούμενων και **μαζί** με τον Δήμο **Φυλής** συγκεντρώνουν σχεδόν το **81,8%** των ωφελούμενων της Π.Ε. Δυτικής Αττικής.



Ο Δήμος **Πειραιά** συγκεντρώνει από μόνος του πάνω από το **45,4%** των ωφελούμενων των Π.Ε. Πειραιώς & Νήσων.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

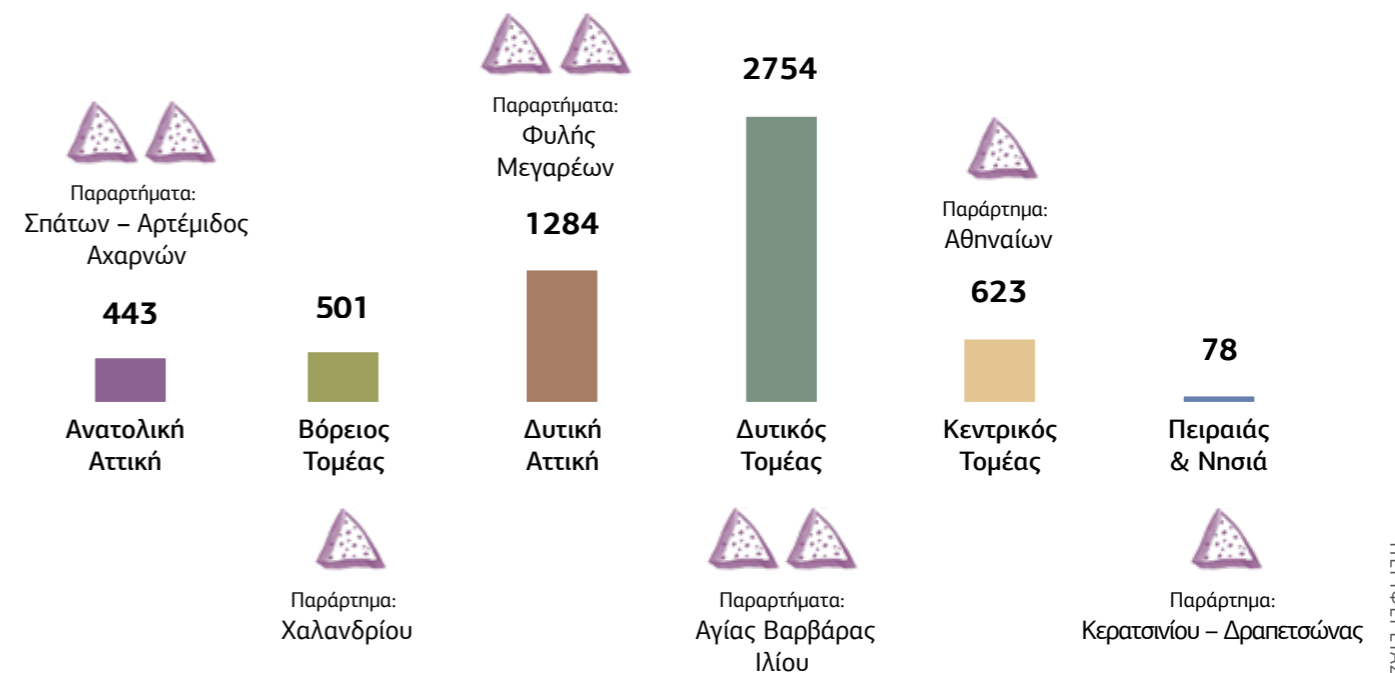
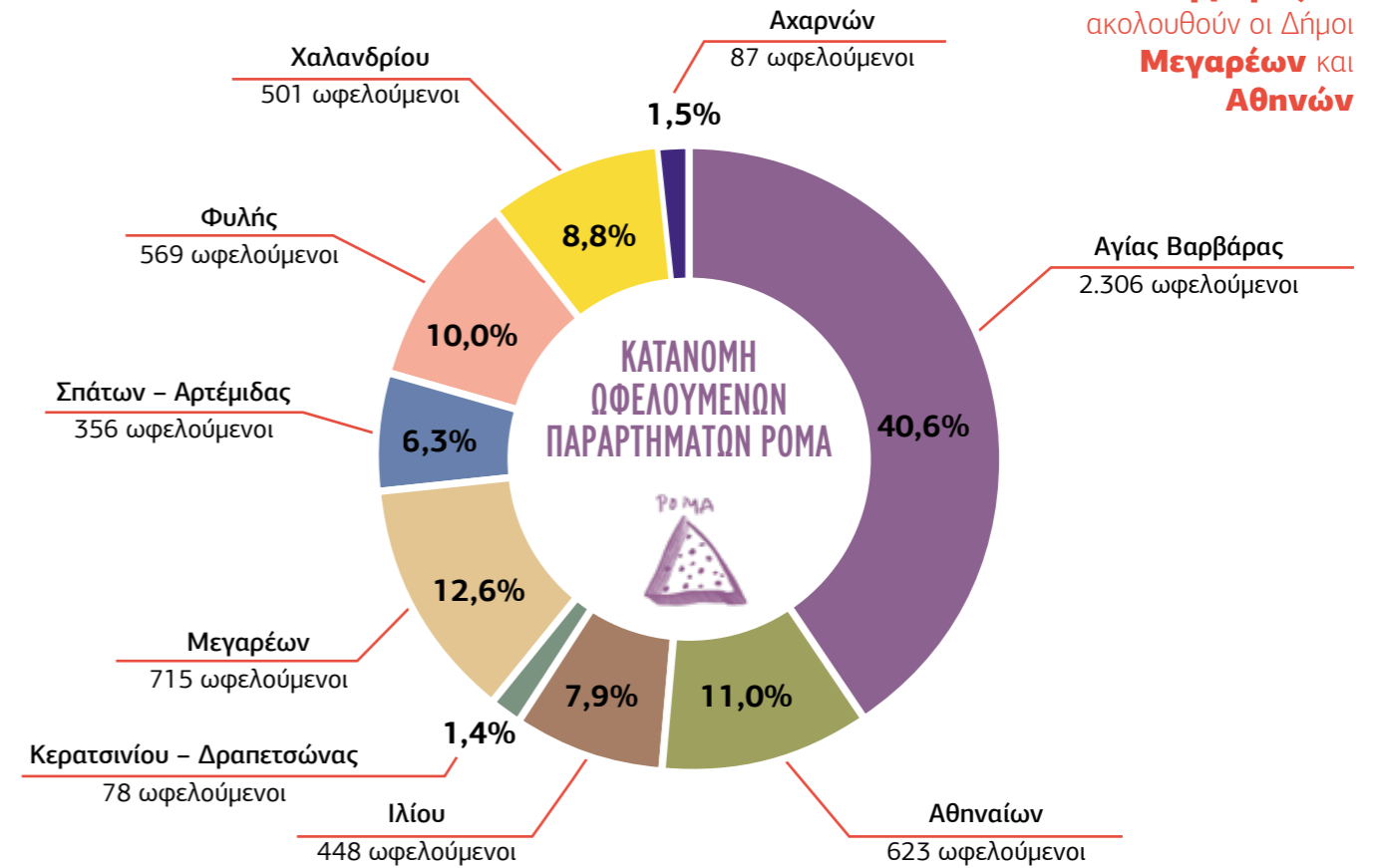


Ο **Δυτικός & ο Κεντρικός Τομέας** συγκεντρώνουν πάνω από το **44%** των ωφελούμενων

Προσοχή
τα κέντρα κοινότητας έχουν διαφορετική ημερομηνία έναρξης των εργασιών τους με αποτέλεσμα ο αριθμός των ωφελούμενων να μην είναι συγκρίσιμος

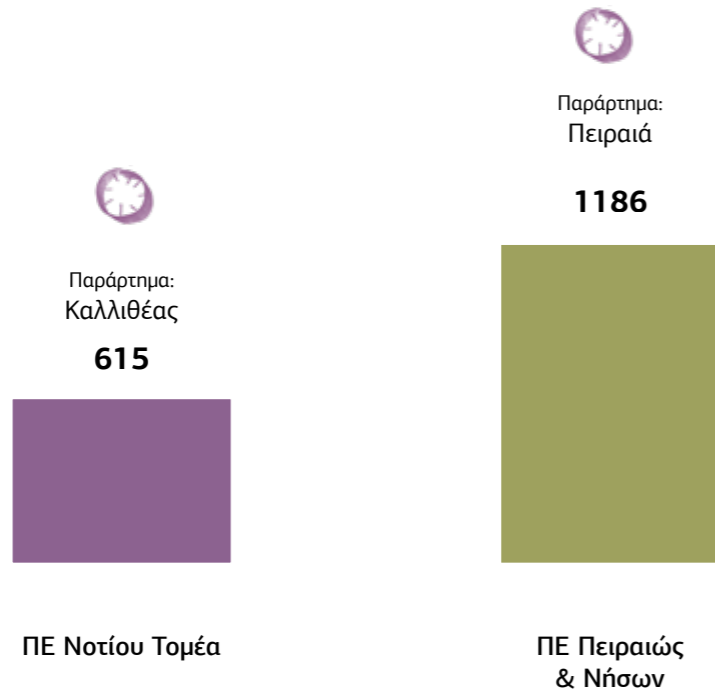
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ & ΔΗΜΟ

Πάνω από **40%** των ωφελούμενων ΡΟΜΑ συγκεντρώνονται στον Δήμο **Αγίας Βαρβάρας** και ακολουθούν οι Δήμοι **Μεγαρέων** και **Αθηνών**



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΚΕΜ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ & ΔΗΜΟ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΚΕΜ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ



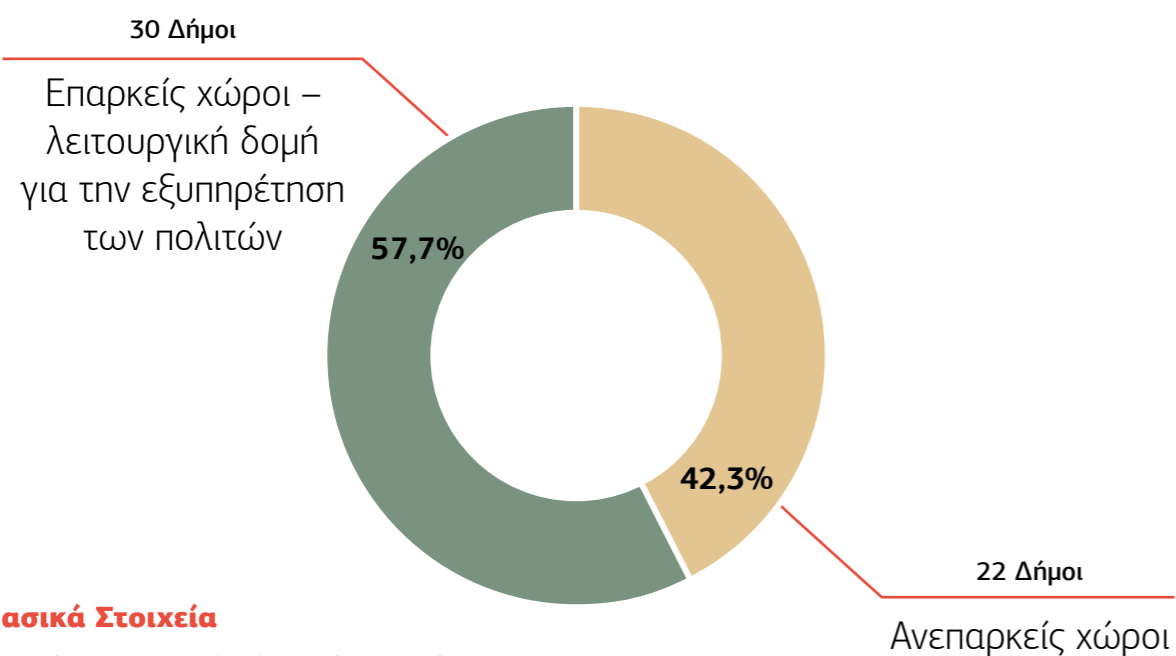
Υπάρχει ένα ακόμη Παράρτημα ΚΕΜ στον Δήμο **Αθηναίων** (ΠΕ Κεντρικού Τομέα) το οποίο όμως δεν έχει δώσει αριθμό ωφελομένων έως την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου



ΥΠΟΔΟΜΕΣ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΚ



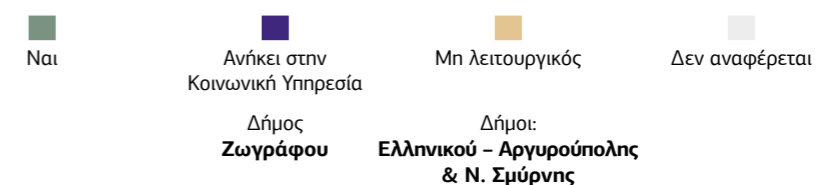
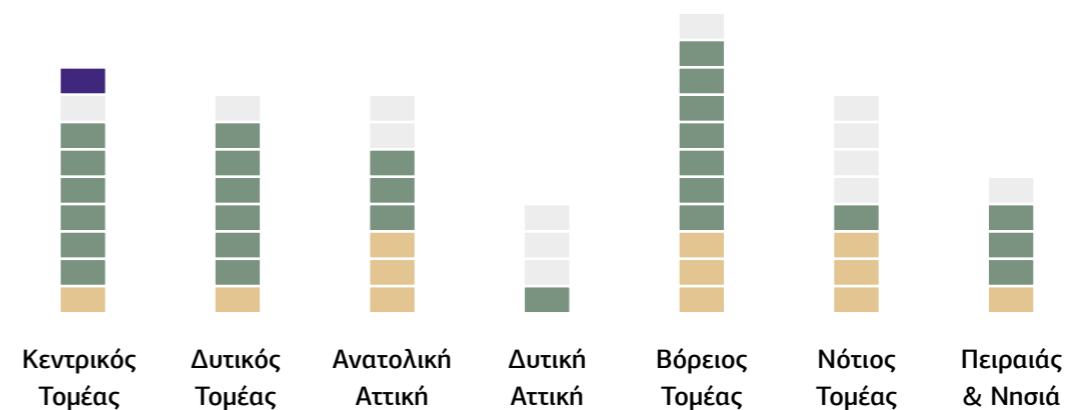
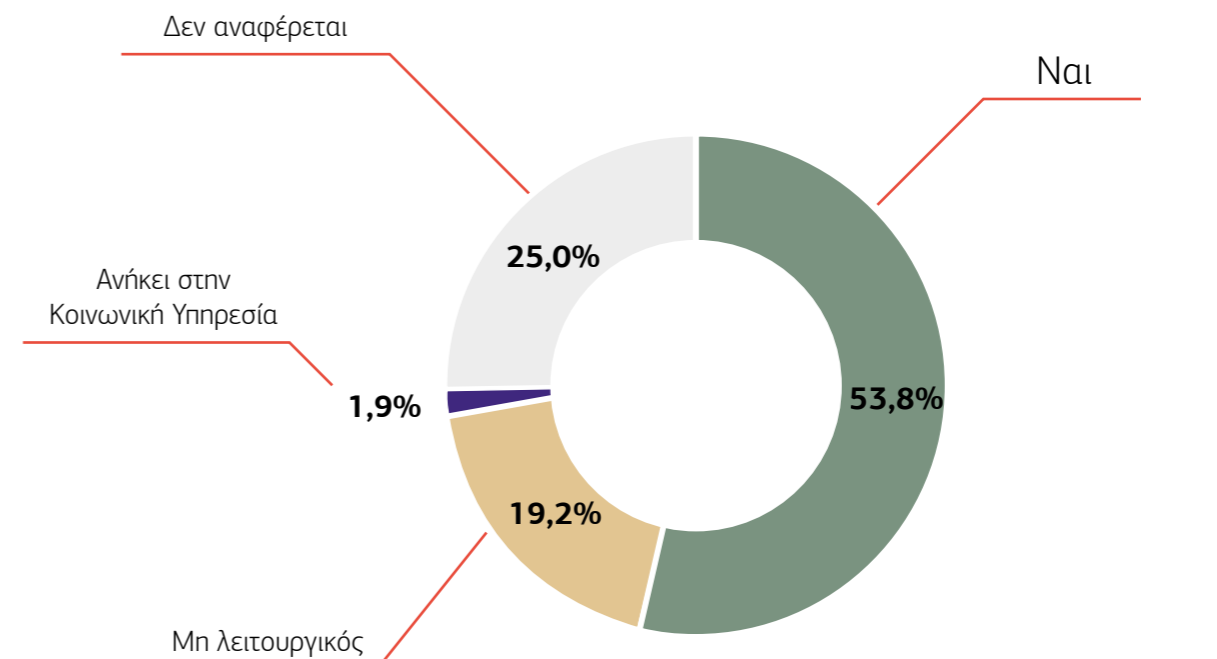
Βασικά Στοιχεία

- Χώρος για Συμβουλευτική: **54,5%**
- Συστέγαση με άλλες Υπηρεσίες: **74,9%**
- Προστασία Απορρήτου: **80,8%**

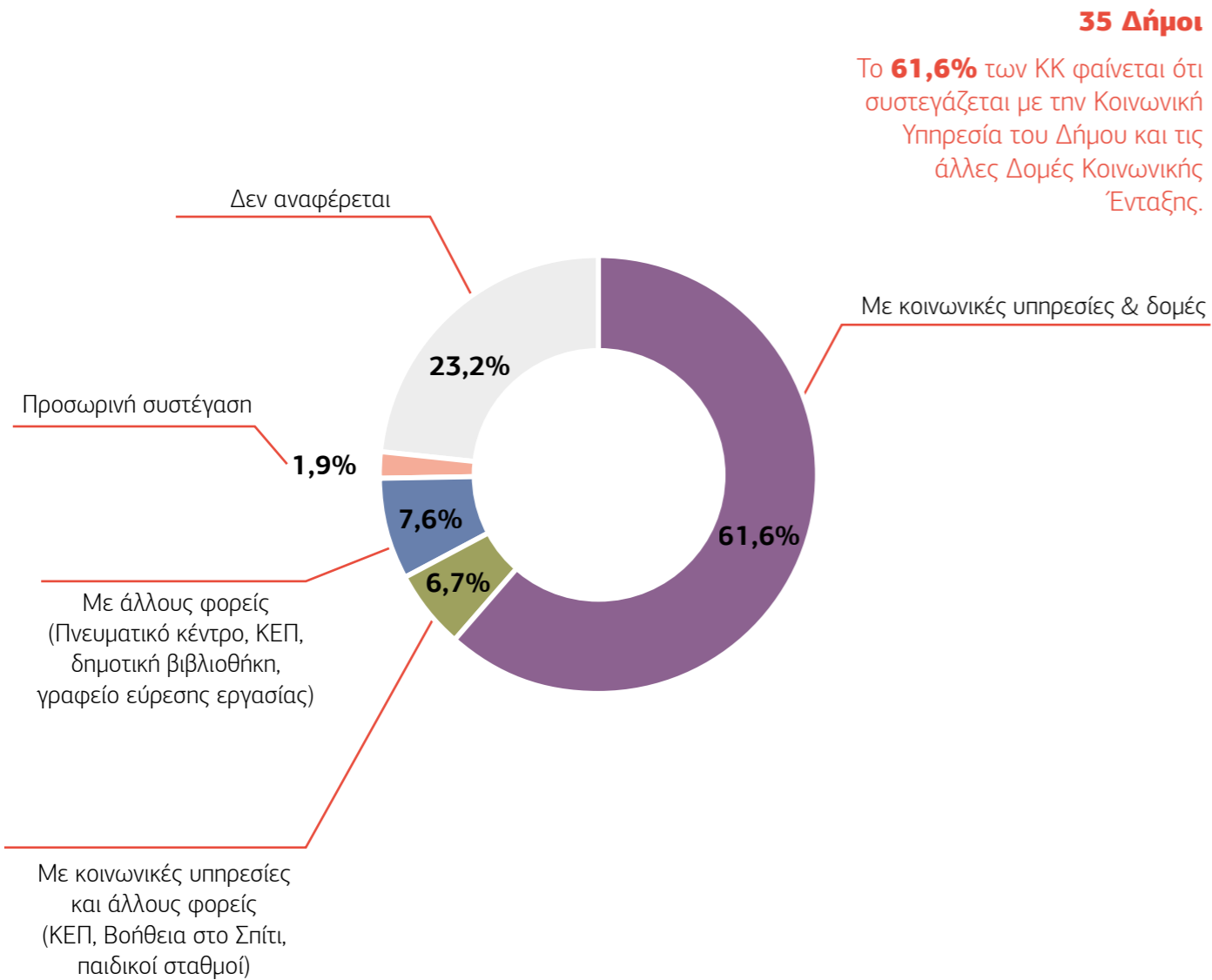
Ενδεικτικές ανάγκες σε υποδομές

- Ακαταλληλότητα κτιρίου
- Έλλειψη τηλεφωνικών συσκευών
- Έλλειψη μέσου μεταφοράς
- Ανάγκη χώρου για αρχειοθέτηση εγγράφων
- Ανάγκη αίθουσας παιδαγωγικών δραστηριοτήτων & αίθουσας παρεχόμενων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγειονομικής φροντίδας
- Ανεπαρκής θέρμανση

ΞΕΧΩΡΙΣΤΟΣ ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΤΑ ΚΚ

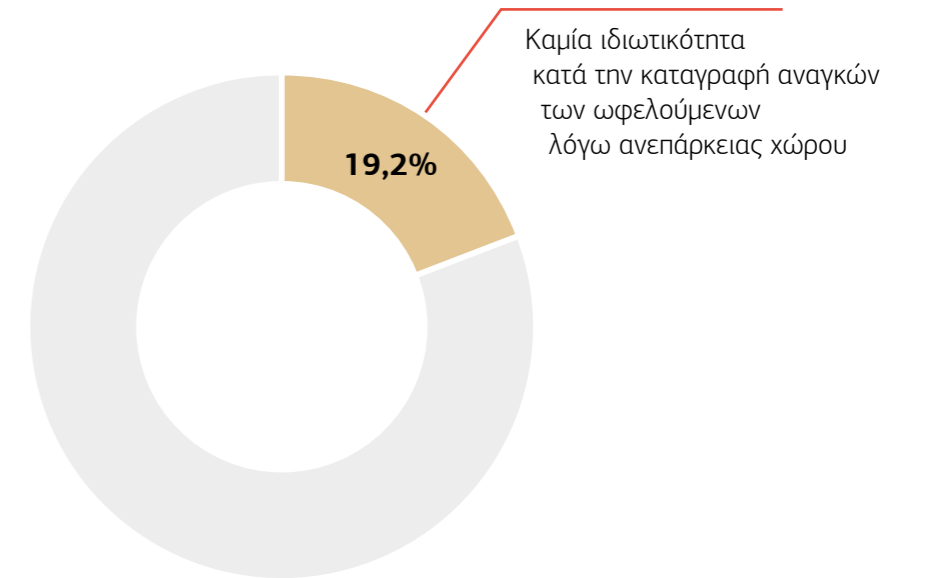


ΣΥΣΤΕΓΑΣΗ ΚΚ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



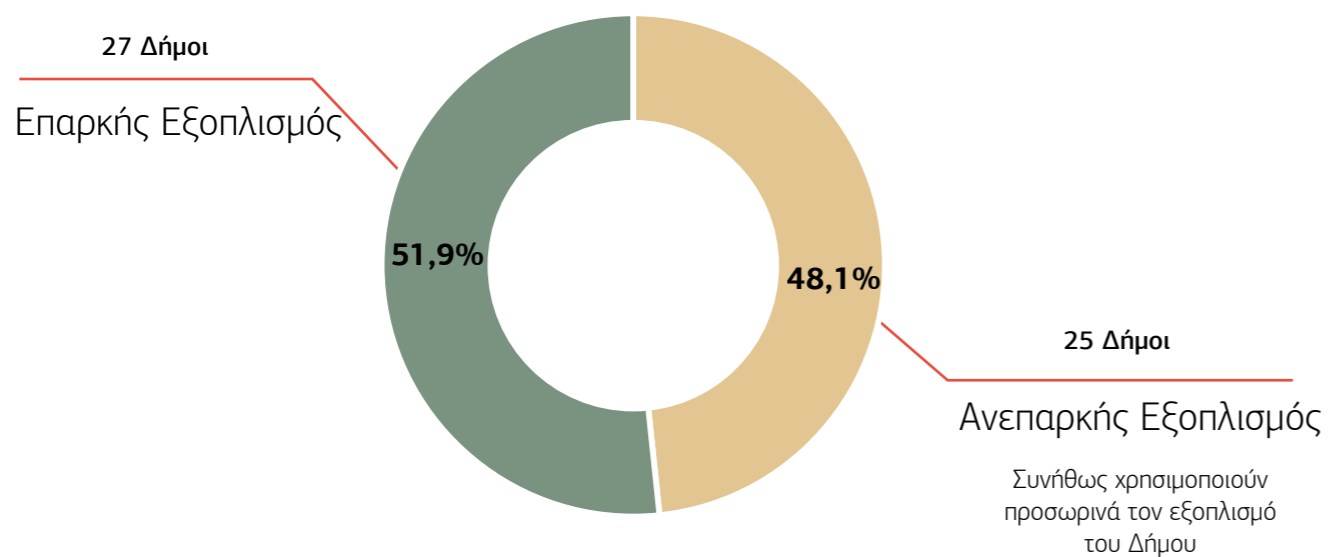
Ανάγκη οριοθέτησης των γραφείων του ΚΚ – ανεξάρτητου χώρου στέγασης

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΣΤΑ ΚΚ



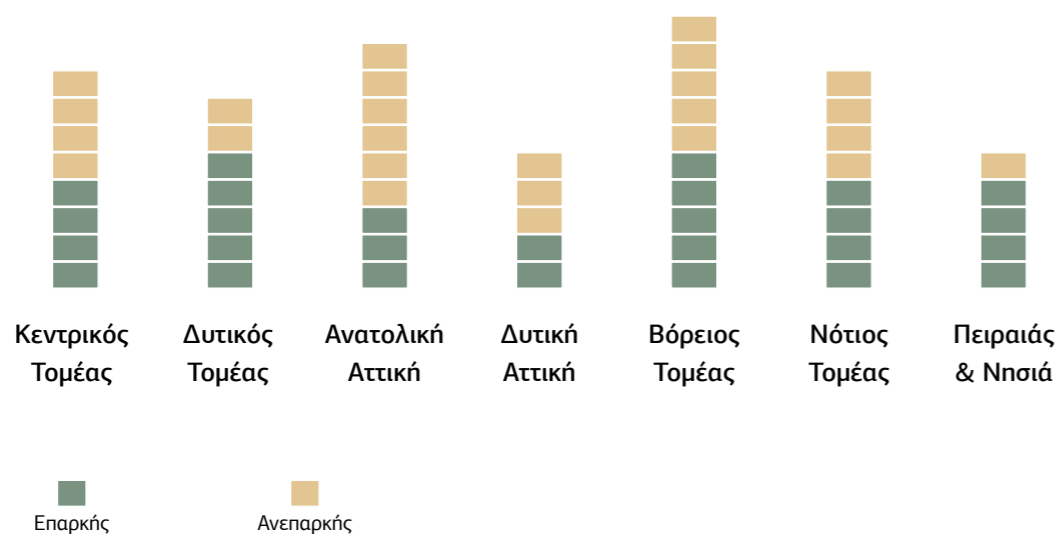
- Δήμοι
- Γαλατσίου
- Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνας
- Καισαριανής
- Βύρωνα
- Διονύσου
- Παπάγου-Χολαργού
- Χαλανδρίου
- Ελληνικού – Αργυρούπολης
- Παλαιού Φαλήρου

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΑ ΚΚ



Ενδεικτικές ανάγκες σε υποδομές

- Άμεση ανάγκη ολοκλήρωσης του εξοπλισμού σε 5 Δήμους: Αθηναίων, Περιστερίου, Αγ. Αναργύρων – Καματερού, Παλλήνης και Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Ανάγκες παραγγελίας: πολυμηχανήματος, scanner, Η/Υ, Τηλεφωνικές Συσκευές, Χαρτί, Fax, Εκτυπωτές, Γραφική Ύλη,



ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ



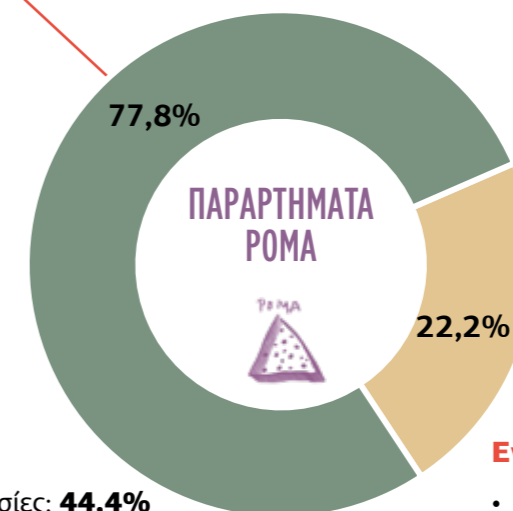
6 Παραρτήματα

Επαρκείς Χώροι

- Αγ. Βαρβάρας
- Αχαρνών
- Ιλίου
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Φυλής
- Χαλανδρίου

Βασικά Στοιχεία

- Συστέγαση με άλλες Υπηρεσίες: **44,4%**



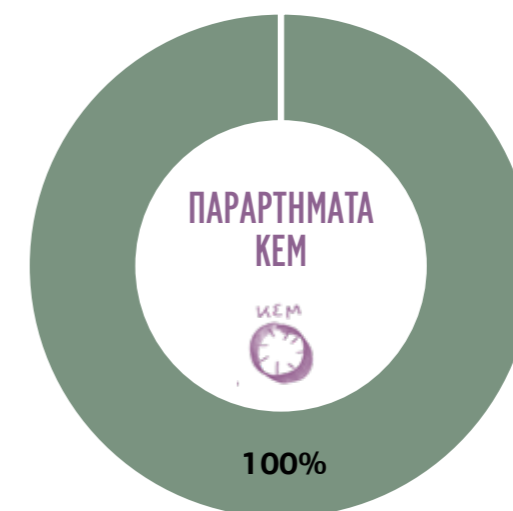
2 Παραρτήματα

Ανεπαρκείς Χώροι

- Αθηναίων
- Σπάτων – Αρτέμιδος

Ενδεικτικές ανάγκες σε υποδομές

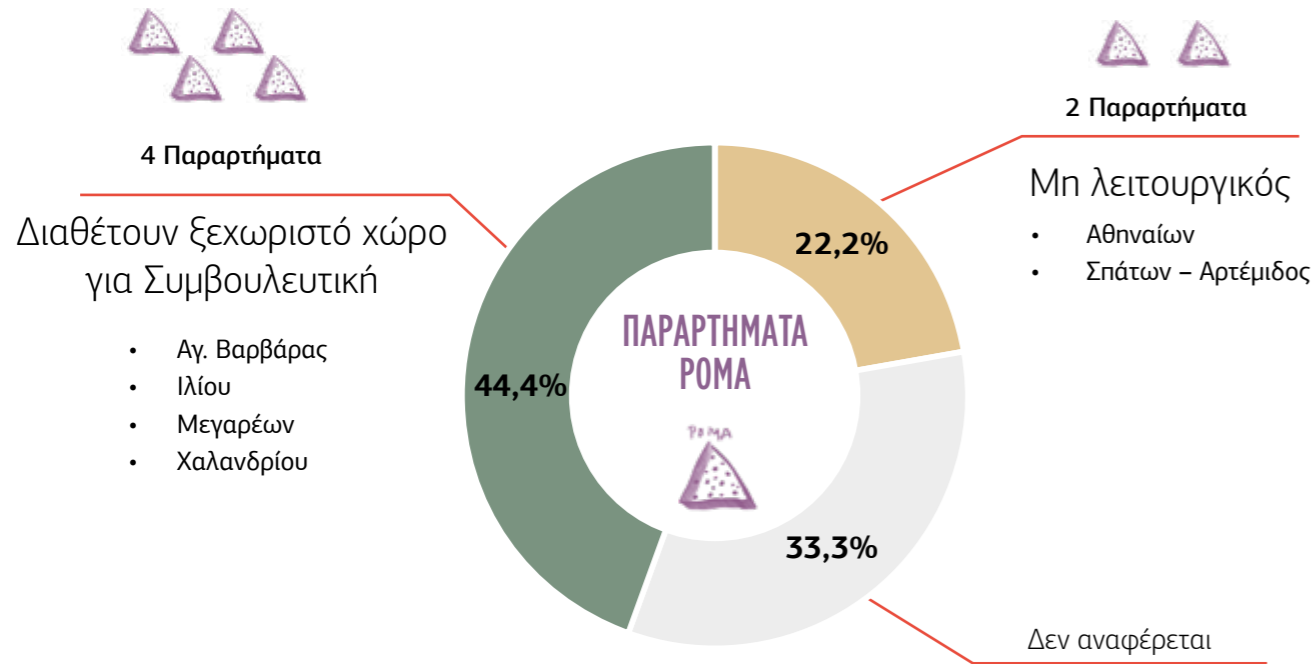
- Ανάγκη καθισμάτων για το κοινό
- Ανάγκη μεγαλύτερου χώρου
- Ανάγκη ξεχωριστών εγκαταστάσεων & χώρων υποδοχής
- Ανάγκη αυτόνομης αίθουσας για ομαδικές συναντήσεις & ενισχυτική διδασκαλία



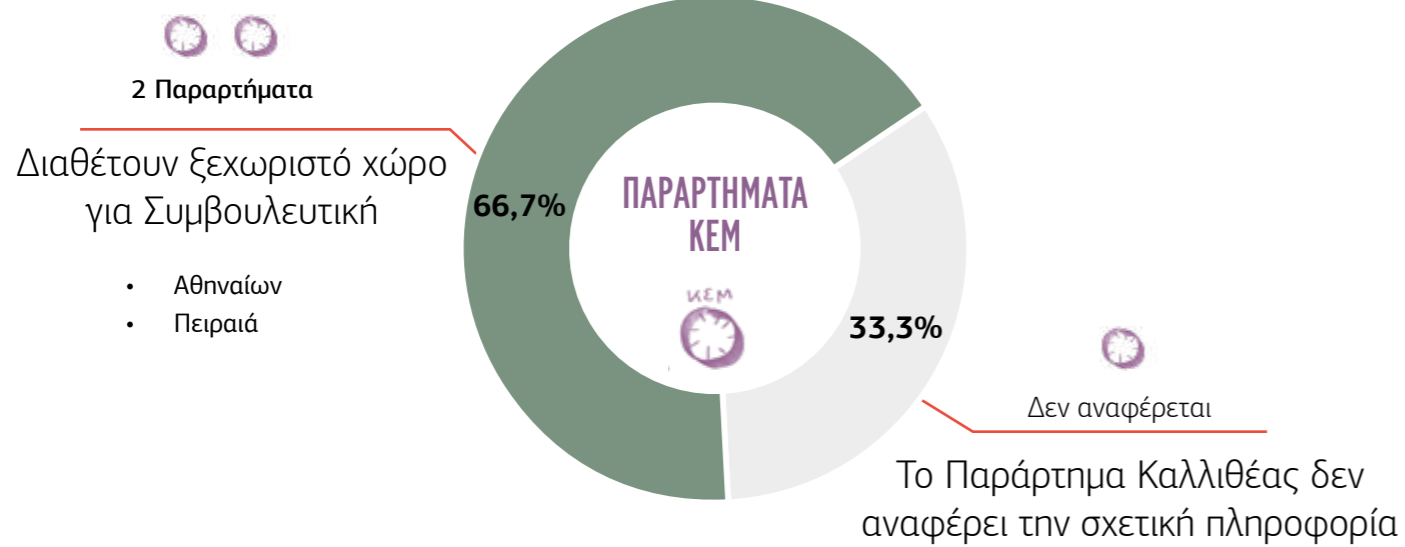
3 Παραρτήματα

Επαρκείς χώροι & υποδομές

ΞΕΧΩΡΙΣΤΟΣ ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ



Χρειάζεται περαιτέρω βελτίωση στον χώρο Συμβουλευτικής



ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ



Εχουν πλήρη εξοπλισμό

ΣΥΣΤΕΓΑΣΗ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Ανεξάρτητη υποδομή



Παράρτημα Χαλανδρίου

Συστέγαση με Κέντρο Κοινότητας



Παραρτήματα:

- Αθηναίων
- Αγ. Βαρβάρας
- Αχαρνών
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας

Συστέγαση με Κοινωνική Υπηρεσία



Παράρτημα Σπάτων – Αρτέμιδος

Συστέγαση με Κοινωνική Υπηρεσία και Κέντρο Κοινότητας



Παραρτήματα:

- Ιλίου
- Μεγαρέων
- Φυλής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



Ανεξάρτητη υποδομή



Παράρτημα Αθηναίων

Συστέγαση με Κέντρο Κοινότητας



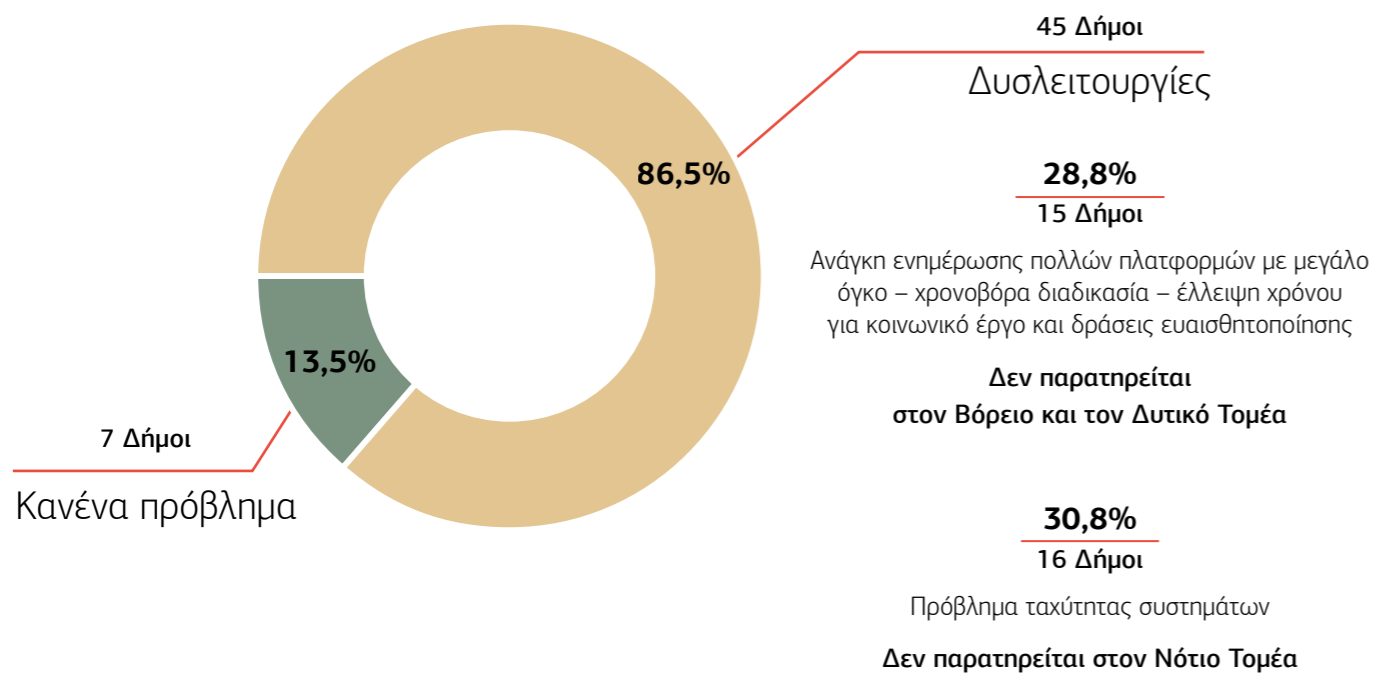
Παραρτήματα:

- Καλλιθέας
- Πειραιά

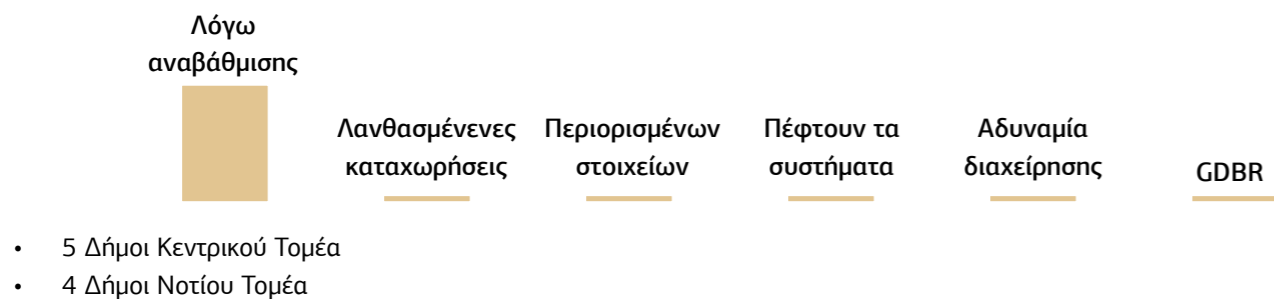
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



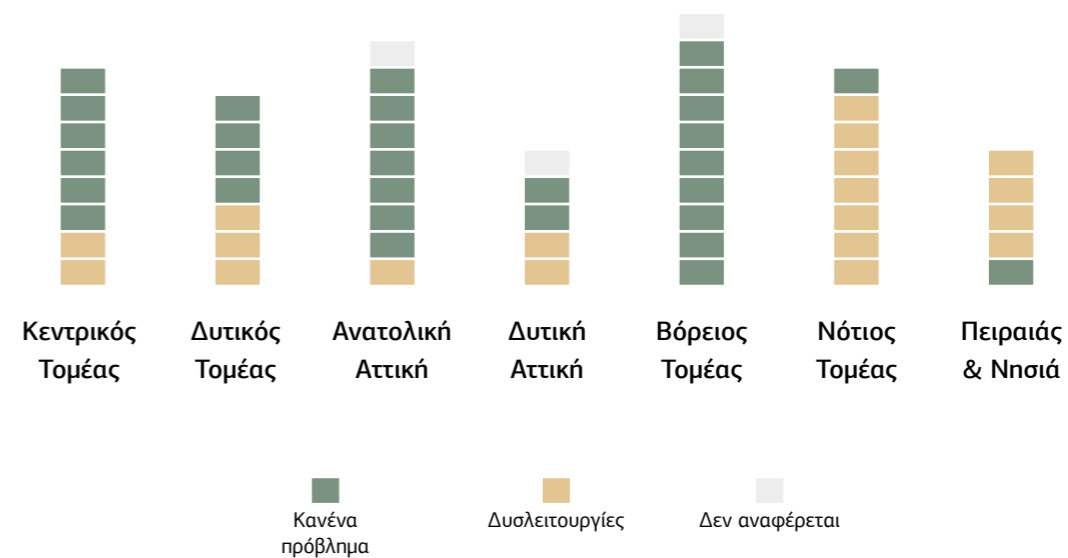
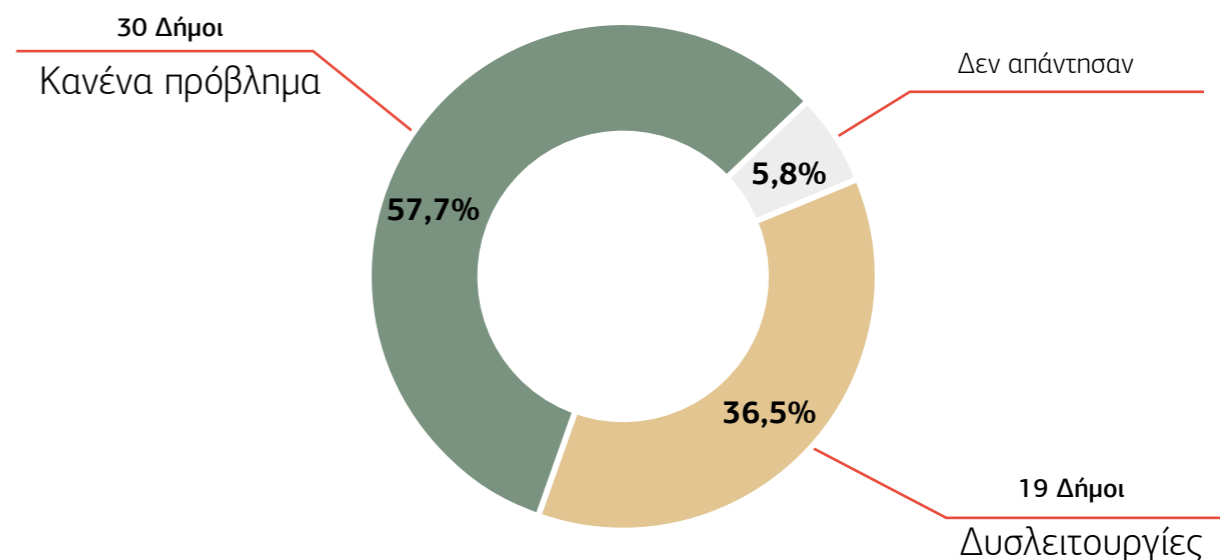
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΚ



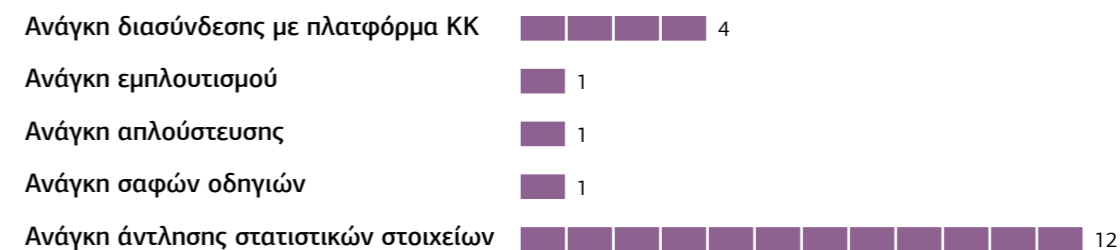
Άλλες δυσλειτουργίες



ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ SOCIAL ATTICA ΓΙΑ ΤΑ ΚΚ



Προτάσεις από ΚΚ



ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Κανένα πρόβλημα



Παραρτήματα:

- Αγ. Βαρβάρας
- Αχαρνών
- Ιλίου
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Σπάτων – Αρτέμιδος

Δυσλειτουργίες



Παραρτήματα:

- Αθηναίων
- Φυλής
- Μεγαρέων
- Χαλανδρίου

Βασικό Πρόβλημα – Ζητούμενο:

Ανάγκη δημιουργίας ενιαίας πλατφόρμας & ολοκληρωμένης εικόνας του ωφελούμενου

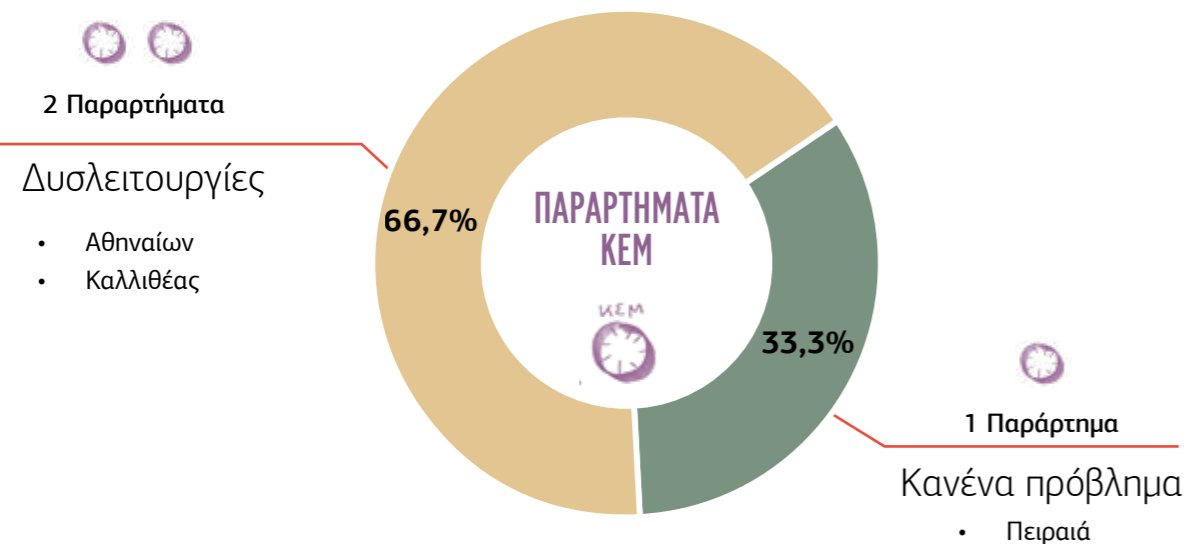
Άλλα προβλήματα – Ζητούμενα:

- Χρονοβόρα ενημέρωση πλατφορμών
- Υπερφόρτωση πλατφόρμα ΚΕΑ
- Ανάγκη άντλησης στατιστικών στοιχείων
- Ανάγκη αντιστοιχίας των στοιχείων των οικογενειακών μελών του ωφελούμενου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



Προτάσεις από ΚΕΜ

- Ανάγκη δημιουργίας ενιαίας πλατφόρμας 3
- Ανάγκη άντλησης στατιστικών στοιχείων 1
- Ανάγκη αναβάθμισης και συντήρησης ΗΔΙΚΑ 1

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ SOCIAL ATTICA ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ

Βασικό Ζητούμενα:

- Ανάγκη άντλησης στατιστικών στοιχείων
- Ανάγκη καλύτερης κατηγοριοποίησης των υπηρεσιών
- Ανάγκη διαχωρισμού των ωφελούμενων του ΚΚ από τους ωφελούμενους του Παραρτήματος ΡΟΜΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Κανένα πρόβλημα



Παραρτήματα:

- Αχαρνών
- Ιλίου
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Μεγαρέων
- Σπάτων – Αρτέμιδος

Δυσλειτουργίες



Παραρτήματα:

- Αθηναίων
- Αγ. Βαρβάρας
- Φυλής
- Χαλανδρίου

Βασικά Προβλήματα - Ζητούμενα:

- Προβλήματα λόγω διαφορετικής μεθοδολογίας από τις υπόλοιπες πλατφόρμες
- Ανάγκη αντιστοιχίας και διασύνδεσης στοιχείων της πλατφόρμας της Κεντρικής Διοίκησης με το Social Attica



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

Κανένα πρόβλημα



Παραρτήματα:

- Καλλιθέας

Δυσλειτουργίες

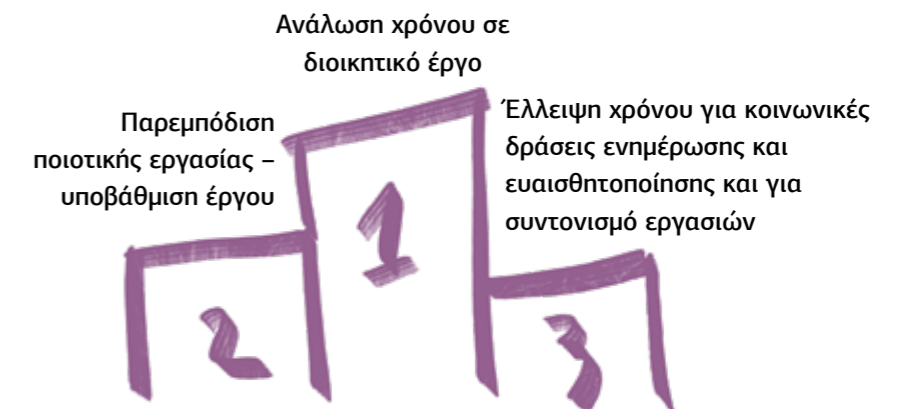
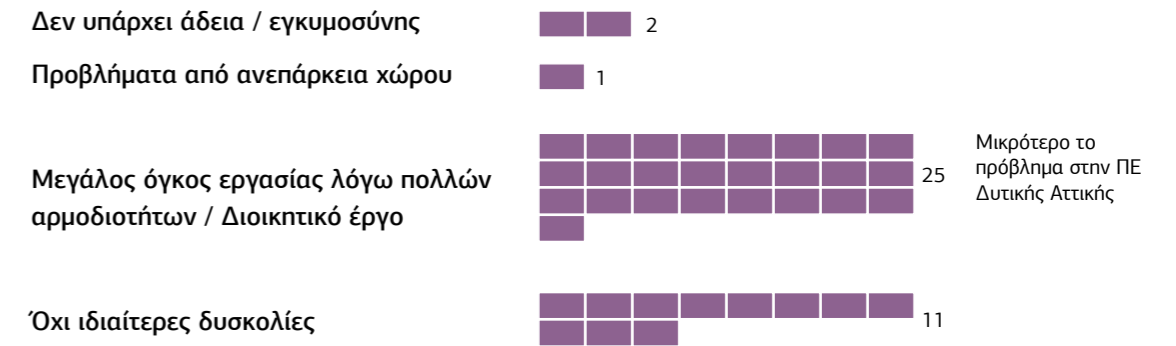


Παραρτήματα:

- Αθηναίων
- Πειραιά

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

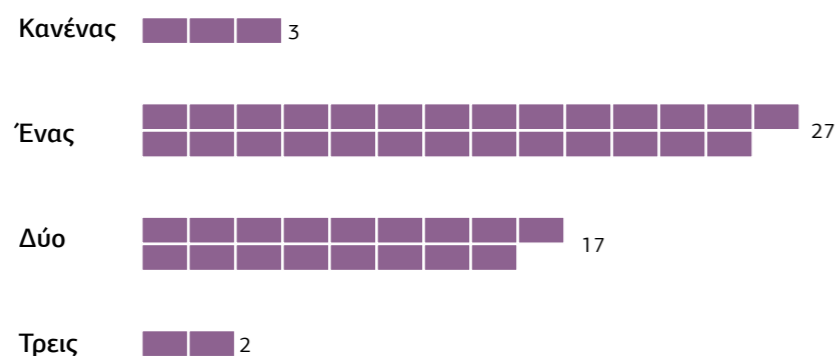
ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ ΤΩΝ ΚΚ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

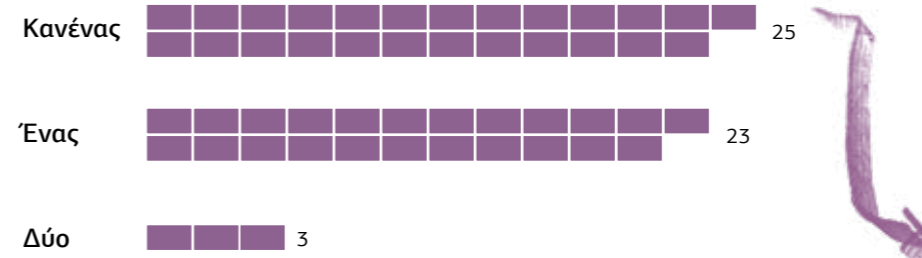
ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ ΤΩΝ ΚΚ

Αριθμός Κοινωνικών Λειτουργών



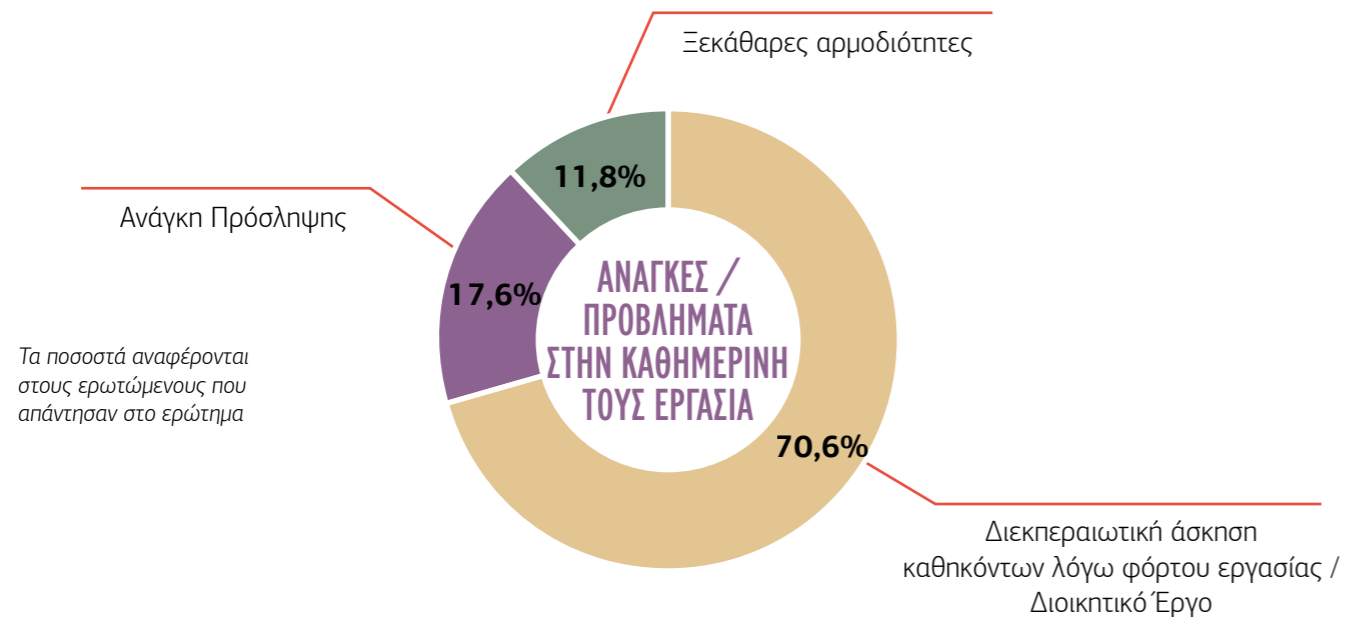
ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ ΤΩΝ ΚΚ

Αριθμός Ψυχολόγων



Η εργασία του ψυχολόγου εκτελείται:

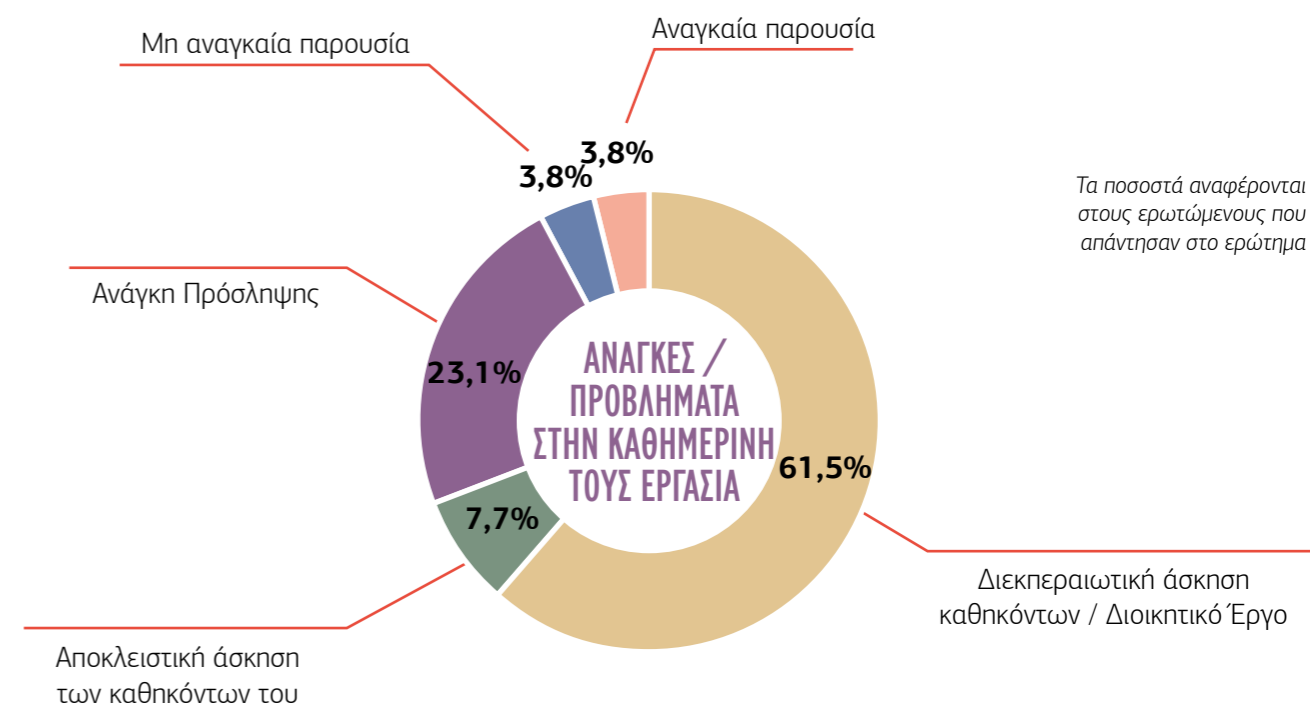
- Με αναπλήρωση από την Κοινωνική Λειτουργό
- Με παραπομπή στην Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου
 - Με εθελοντή Ψυχολόγο του Δήμου



Ενδεικτικές καθημερινές δραστηριότητες:

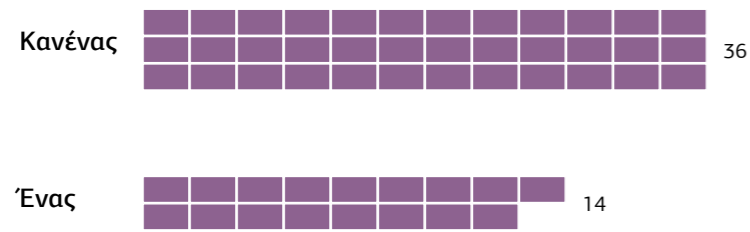
- Αιτήσεις ΚΕΑ
- Επίδομα ανασφάλιστων υπερηλίκων
- Κοινωνικές Έρευνες

Έλλειψη χρόνου για συμβουλευτική, για διεξαγωγή καθημερινής εργασίας και για κοινωνικές δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης



ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΚΚ

Αριθμός Διοικητικού Προσωπικού



Άμεση ανάγκη πρόσληψης Διοικητικού Προσωπικού σχεδόν σε όλους τους Δήμους

**ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ
ΡΟΜΑ & ΚΕΜ**



ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Παράρτημα	Παράρτημα	Παράρτημα	Παράρτημα	Παράρτημα
Χαλανδρίου	Σπάτων – Αρτέμιδος	Αθηναίων	Αγ. Βαρβάρας Μεγαρέων	Αχαρνών Ιλίου Κερατσινίου – Δραπετσώνας
1	1	1	2	3
Ανάγκη εξειδίκευσης & επιμόρφωσης	Δεν υπάρχει / Παραιτήθηκε - σε αναμονή νέου	Προβλήματα λόγω εισαγγελικών εντολών, μη καλής συνεργασίας με το μόνιμο προσωπικό & γραφειοκρατίας	Μεγάλος χρόνος εργασίας & Διοικητικού έργου / Έλλειψη χρόνου για συντονισμό εργασιών & για Δικτύωση / Δημοσιότητα	Δεν έχουν προκύψει προβλήματα

Έλλειψη χρόνου για συντονισμό εργασιών και για δικτύωση/ δημοσιότητα

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Αριθμός Κοινωνικών Λειτουργών

Κανένας	Ένας	Ένας (συντονιστής)	Δύο
4	2	2	1
Παράρτημα • Αθηναίων • Αχαρνών • Σπάτων – Αρτέμιδος • Φυλής	Παράρτημα • Ιλίου • Κερατσινίου – Δραπετσώνας	Παράρτημα • Μεγαρέων • Χαλανδρίου	Παράρτημα Αγ. Βαρβάρας



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

Αριθμός Κοινωνικών Λειτουργών

Ένας	Δύο	Τρεις (που ασκούν και Διοικητικές Υπηρεσίες)
1	1	1
Παράρτημα Καλλιθέας	Παράρτημα Αθηναίων	Παράρτημα Πειραιά

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



1	2
Ανάγκη ύπαρξης ΚΕΜ σε κάθε Δημοτική Ενότητα του Δήμου Αθηναίων	Αύξηση αρμοδιοτήτων & όγκου εργασίας / χρονοβόρα η διεκπεραίωση Διοικητικού Έργου

Δυσκολία ποιοτικής εξυπηρέτησης των ωφελούμενων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Αριθμός Ψυχολόγων

Κανένας



Παραρτήματα

- Αθηναίων
- Αγ. Βαρβάρας
- Σπάτων – Αρτέμιδος
- Ιλίου (η ανάγκη καλύπτεται από το Κέντρο Κοινότητας)
- Μεγαρέων
- Φυλής
- Χαλανδρίου

Ένας (κοινός με το ΚΚ)



Παραρτήματα

- Αχαρνών
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



Δύο

(που ασκούν και Διοικητικές Υπηρεσίες)



Παράρτημα Πειραιά

Ένας



Παραρτήματα

- Αθηναίων
- Καλλιθέας

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Αριθμός Διοικητικών Υπαλλήλων

Κανένας



Παραρτήματα

- Αθηναίων
- Αγ. Βαρβάρας
- Αχαρνών
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Φυλής

Ένας



Παραρτήματα

- Ιλίου
- Μεγαρέων
- Σπάτων – Αρτέμιδος

Δύο



Παράρτημα

Χαλανδρίου



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

Αριθμός Διοικητικών Υπαλλήλων

Κανένας



Παραρτήματα

- Καλλιθέας
- Αθηναίων
(τα καθήκοντα καλύπτονται από 2 Νομικούς)

Ένας



Παράρτημα

Πειραιά

ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Άλλες ειδικότητες

Διαμεσολαβητής



- Παραρτήματα
- Ιλίου
 - Κερατσινίου – Δραπετσώνας
 - Μεγαρέων
 - Σπάτων – Αρτέμιδος
 - Φυλής
 - Χαλανδρίου (2 άτομα)

Κοινωνιολόγος



- Παραρτήματα
- Αχαρνών
 - Κερατσινίου – Δραπετσώνας

Επισκέπτης Υγείας



- Παραρτήματα
- Αχαρνών (2 άτομα)
 - Κερατσινίου – Δραπετσώνας
 - Μεγαρέων
 - Σπάτων – Αρτέμιδος

Νοσηλεύτες



- Παραρτήματα
- Ιλίου (3 άτομα)
 - Χαλανδρίου

- Επιπλέον Απασχολούνται:
- Καθαριστές
 - Προσωπικό Γενικών Καθηκόντων



Ανάγκη διοικητικού & επιστημονικού προσωπικού



Ανάγκη ψυχολόγου



Ανάγκη κοινωνικού λειτουργού



Ανάγκη διαμεσολαβητή



Ανάγκη εργασιακού συμβούλου



Ανάγκη παιδαγωγών



Πολύ σημαντική η ενίσχυση με Διοικητικό Προσωπικό

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



2 φιλόλογοι που υλοποιούν μαθήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας



Παράρτημα Πειραιά



Ανάγκη αραβόφωνου διαμεσολαβητή



Ανάγκη για νομικούς, λογιστές



Ανάγκη εξειδικευμένου διοικητικού προσωπικού



Ανάγκη ψυχολόγων



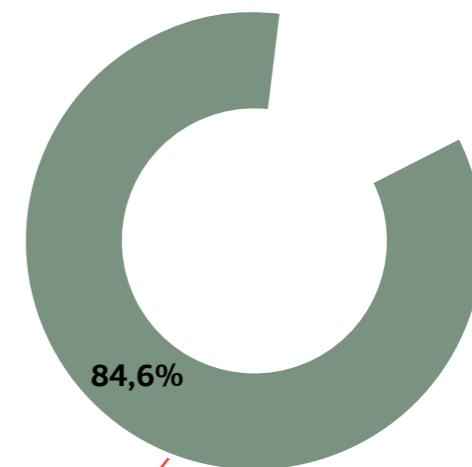
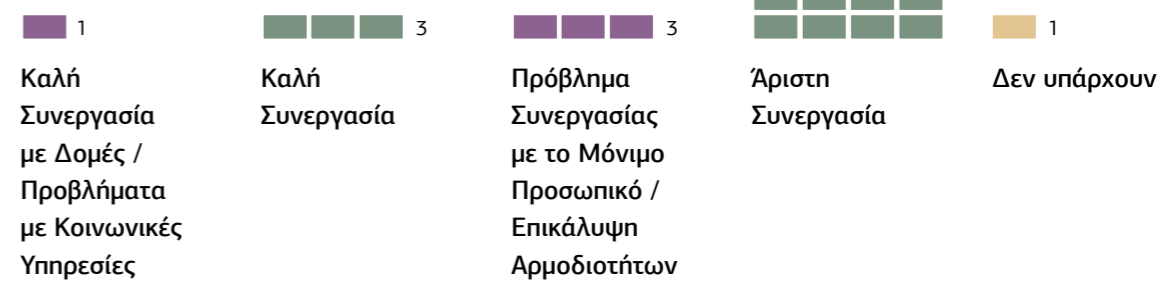
Ανάγκη κοινωνικών λειτουργών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ – ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΚ ΜΕ ΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ



έχουν άριστη συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες & τις Δομές του Δήμου

Ο Βόρειος Τομέας και ο Δυτικός Τομέας έχει άριστη συνεργασία σε όλα τα ΚΚ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ ΜΕ ΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Άριστη συνεργασία



Παράρτημα
Αγ. Βαρβάρας

Πολύ καλή συνεργασία



Παραρτήματα
• Ιλίου
• Χαλανδρίου

Καλή συνεργασία



Παραρτήματα
• Αχαρνών
• Κερατσινίου – Δραπετσώνας
• Μεγαρέων
• Σπάτων – Αρτέμιδος
• Φυλής

Προβλήματα συνεργασίας με το Δήμο / Γραφειοκρατία



Παράρτημα
Αθηναίων



8 από τα 9 παραρτήματα ΡΟΜΑ

Έχουν καλή, πολύ καλή ή άριστη συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες & τις Δομές του Δήμου



και τα 3 Παραρτήματα

Έχουν άριστη συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες & τις Δομές του Δήμου

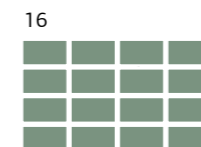
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ / ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΚΚ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ



Ενημερωτική
Γνωριμία



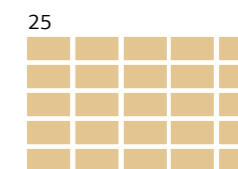
Μόνο προηγούμενη
τηλεφωνική
επικοινωνία



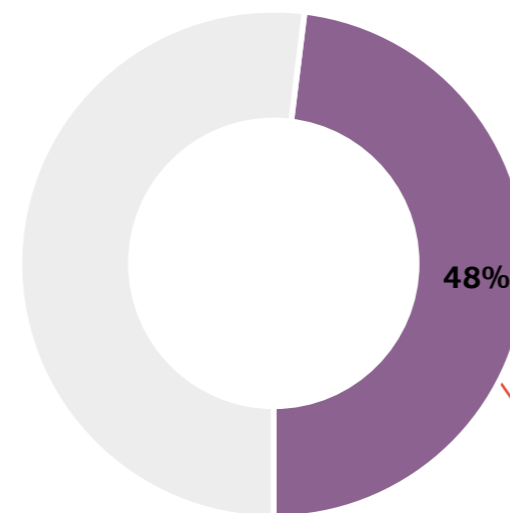
Πολύ καλή
συνεργασία
& δικτύωση
Κυρίως στον
Δυτικό και τον
Νότιο Τομέα



Ανάγκη
συνεργασίας
& εποπτείας /
Παρεμβατικός
ρόλος



Δεν υπήρξε
προηγούμενη
επικοινωνία



Σημειώνεται υψηλός αριθμός Κέντρων Κοινοτήτας έχει δικτυωθεί με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης σε ποσοστό 48% το πρώτο έτος λειτουργίας του

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ / ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Επίσκεψη & Τηλεφωνική επικοινωνία

1

Παράρτημα Ιλίου

Καλή συνεργασία



4

Παράρτηματα

- Αθηναίων
- Αγ. Βαρβάρας
- Μεγαρέων
- Φυλής

Δεν γνώριζαν την ύπαρξή του

2

Παράρτηματα

- Αχαρνών
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Μεγαρέων

επιθυμούν μελλοντική συνεργασία

Δεν υπήρχε προηγούμενη επικοινωνία

2

Παράρτηματα

- Σπάτων – Αρτέμιδος
- Αχαρνών



ενώ

4 Παράρτηματα έχουν καλή συνεργασία με το Παρατηρητήριο



παρόλα αυτά

2 Παράρτηματα δεν είχαν ποτέ επικοινωνία και άλλα 2 δεν γνώριζαν καν την ύπαρξή του



και από τα 3 Παράρτηματα ΚΕΜ

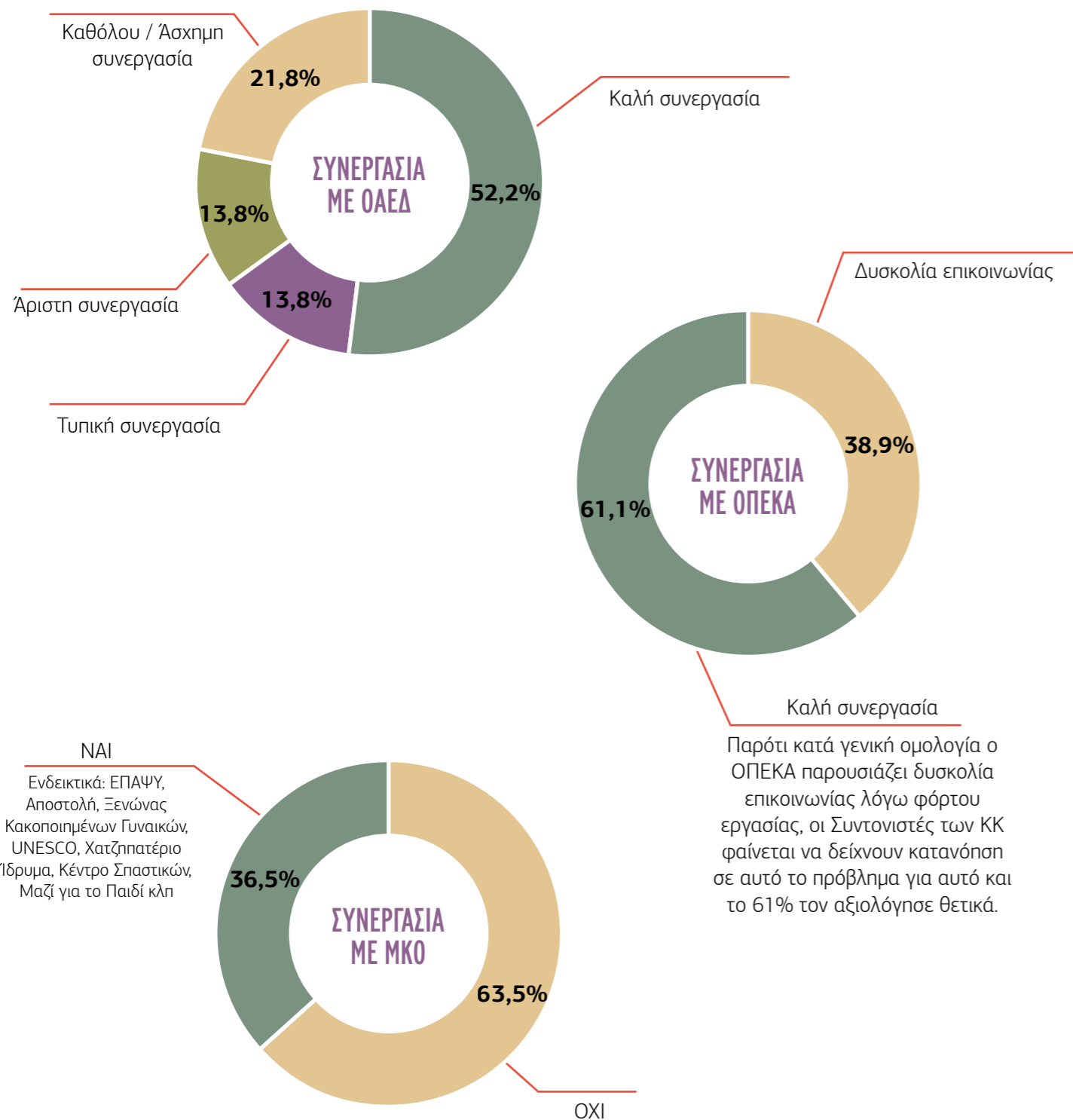
τονίζεται ιδιαίτερα η ανάγκη για περισσότερο παρεμβατικό ρόλο του Παρατηρητηρίου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΚ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΚ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ ΚΑΙ ΚΕΜ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Καλή συνεργασία & Επικοινωνία με όλους τους φορείς	Καλή συνεργασία με σχολεία	Καλή επικοινωνία με ΟΑΕΔ	Πρόβλημα επικοινωνίας με ΟΑΕΔ	Δυσκολία επικοινωνίας με ΟΑΕΔ	Συνεργασία με Πανεπιστήμιο Αθηνών - Επισχυτική διδασκαλία
■ ■ ■ 3	■ 1	■ 1	■ 1	■ ■ 2	■ 1
Παραρτήματα • Αθηναίων • Σπάτων – Αρτέμιδος • Κερατσινίου – Δραπετσώνας	Παράρτημα Αχαρνών	Παράρτημα Ιλίου	Παράρτημα Αχαρνών	Παραρτήματα • Ιλίου • Αγ. Βαρβάρας	Παράρτημα Χαλανδρίου

Συνεργασία με ΜΚΟ

Δήμος Κερατσινίου – Δραπετσώνας • ΜΚΟ «ΑΡΣΙΣ»
Δήμος Χαλανδρίου • ΜΚΟ «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

Στενή Συνεργασία με Ύπατη Αρμοστεία & Άσυλο, Διεθνείς Οργανισμούς & ΜΚΟ	Καλή Συνεργασία με την ΜΚΟ «ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ»	Καλή Συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς
■	■	■
Παράρτημα Αθηναίων	Παράρτημα Καλλιθέας	Παράρτημα Πειραιά

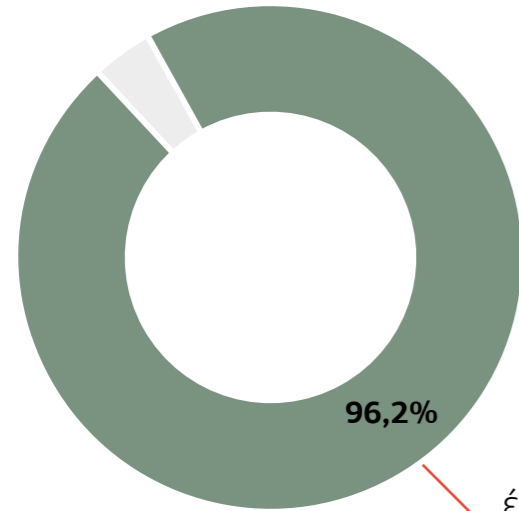


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΤΩΝ ΚΚ ΜΕ ΑΛΛΑ ΚΚ



έχουν με κάποιο τρόπο δικτύωση με άλλα (συνήθως όμορα) Κέντρα Κοινότητας



3,8%
Δεν υπάρχει επικοινωνία

30,8%
Τηλεφωνική δικτύωση & Social media

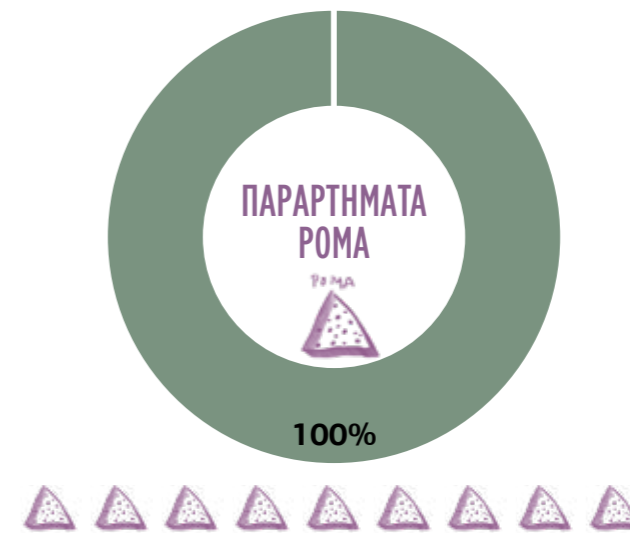
63,5%
Δικτύωση

1,9%
Τηλεφωνική επικοινωνία

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ ΚΑΙ ΚΕΜ ΜΕ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



και από τα 9 Παραρτήματα ΡΟΜΑ

έχουν με κάποιο τρόπο δικτύωση & επικοινωνία με τα άλλα ΚΚ και τα Παραρτήματα ΡΟΜΑ (συνάντηση ή τηλεφωνική επικοινωνία)



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

Δεν έχει ιδιαίτερη συνεργασία με τα άλλα ΚΚ και τα Παραρτήματα λόγω φόρτου εργασίας



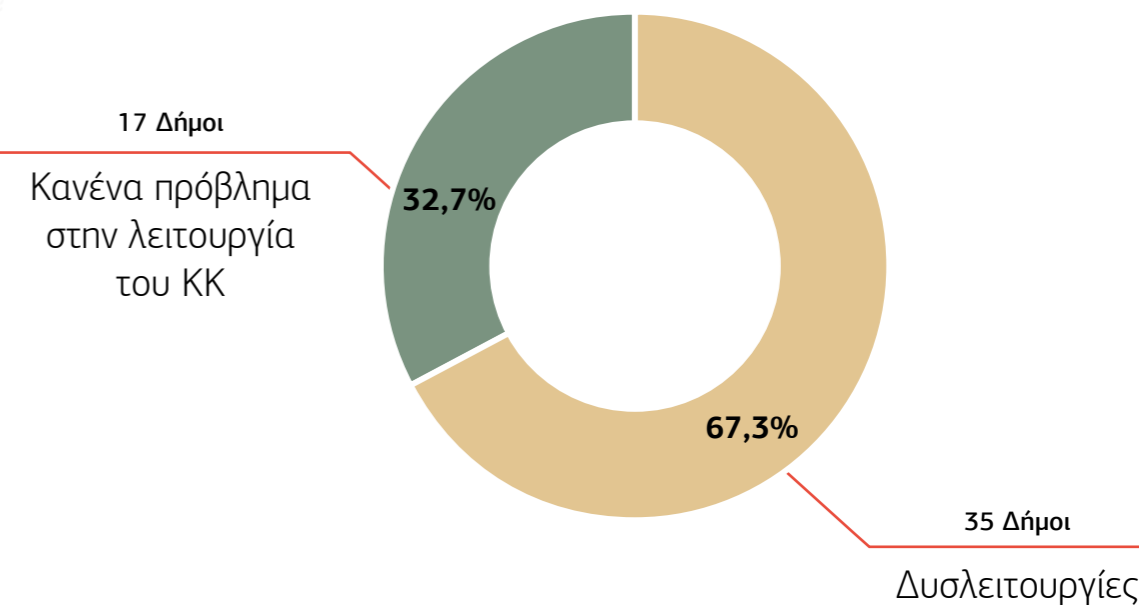
Παράρτημα Αθηναίων

Έχουν δικτύωση & επικοινωνία με τα άλλα ΚΚ και τα Παραρτήματα



Παραρτήματα:
• Καλλιθέας
• Πειραιά

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΚ



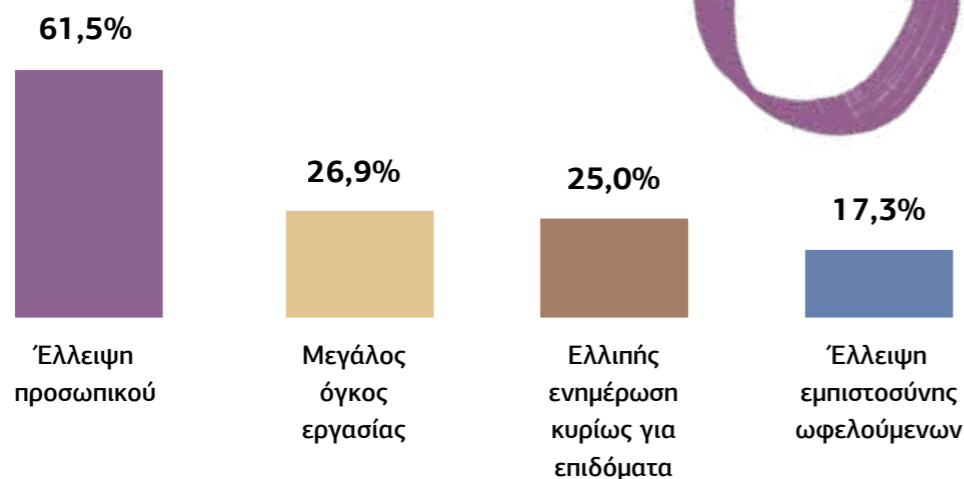
Μείωση ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία του ΚΚ

ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



Πολύ μεγάλη η σημασία της έλλειψης προσωπικού

Επίσης, αναφέρονται:

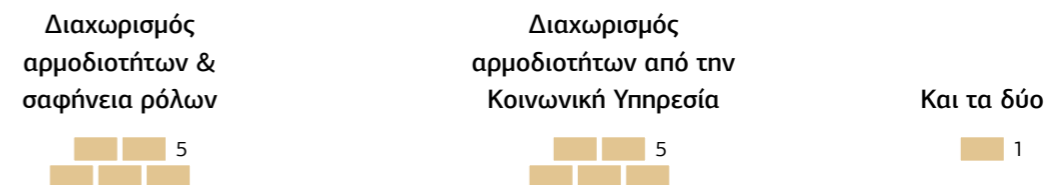
- Λάθος ο αρχικός σχεδιασμός της Δομής
- Προβλήματα επικοινωνίας με ΟΠΕΚΑ
- Γραφειοκρατικά προβλήματα με Δήμο

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

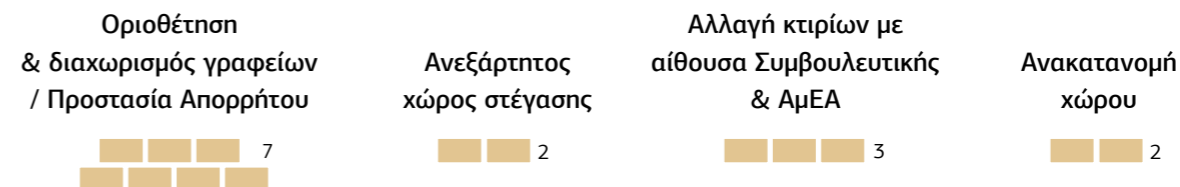
Ενίσχυση Προσωπικού



Διαχωρισμός Ρόλων & Αρμοδιοτήτων



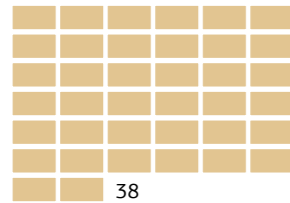
Βελτίωση Υποδομών



ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Ενημέρωση – Εκπαίδευση – Κατάρτιση

Οργανωμένα
επιμορφωτικά
σεμινάρια



Για προνοιακά
επιδόματα

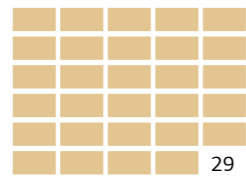


Για αλλαγές στα
Πληροφοριακά
συστήματα



Βελτίωση Πληροφοριακών Συστημάτων

Απλοποίηση & δημιουργία
ενιαίας πλατφόρμας /
Διασύνδεση πλατφορμών



Πληρέστερη εικόνα
ωφελοούμενων



Επίσης, αναφέρονται:

- Ενίσχυση του ρόλου του ΚΚ
 - Επιμερισμός ωραρίου εργασίας (εξυπηρέτηση κοινού – ενημέρωση πλατφορμών)
 - Πρόβλεψη στελέχωσης σε περίπτωση αδειών
- Καλύτερη συνεργασία κυρίως με ΟΠΕΚΑ και ΟΑΕΔ
- Ανάλψη επιδόματος ανασφάλιστων από τον ΟΠΕΚΑ
- Καλύτερη διαχείριση της χρηματοδότησης του ΕΣΠΑ
- Ψυχολογική εποπτεία στελεχών ΚΚ
- Προστασία στελεχών ΚΚ (security)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων – Όχι εμφάνιση στο ΚΕΑ

**ΕΠΙΠΕΔΟ
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ
ΡΟΜΑ & ΚΕΜ ΚΑΙ
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ**

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ/ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΡΟΜΑ & ΚΕΜ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ



Στα Παραρτήματα ΡΟΜΑ δεν παρουσιάζονται ιδιαίτερα προβλήματα λειτουργίας, όμως εντοπίζονται περαιτέρω ανάγκες

Ειδικότερη ανάγκη επιμόρφωσης στην Ομάδα Στόχου (ΡΟΜΑ)



4

Ανάγκη Επιμόρφωσης / Εκπαίδευσης



5

Βελτίωση Πληροφοριακών Συστημάτων



4

Ανάγκη βελτίωσης χώρων / εγκαταστάσεων



4

Ανάγκη στελέχωσης με εξειδικευμένο & έμπειρο προσωπικό



6

Επιπλέον Ανάγκες:

- Ανάγκη Νομικού Συμβούλου
- Ανάγκη Αποκέντρωσης του ΚΚ
- Ανάγκη περισσότερης δημοσιότητας (ενημερωτικά φυλλάδια κλπ)
- Καταπολέμηση & εποπτεία στη σχολική διαρροή
- Ημερίδες με άλλα Παραρτήματα ΡΟΜΑ
- Ανάγκη καλύτερης επικοινωνίας & συνεργασίας με κρατικές υπηρεσίες
- Ανάγκη καλύτερου συντονισμού και τήρησης του Νομικού Πλαισίου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ



και στα Παραρτήματα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ πολύ σημαντική είναι η ανάγκη στελέχωσης

Ανάγκη δημιουργίας επίσημου forum

1

Ανάγκη ύπαρξης ασφάλειας

1

Ανάγκη δικτύωσης & συνεργασίας με όλα τα ΚΚ

1

Ανάγκη επιμόρφωσης / εκπαίδευσης

1

Ανάγκη στελέχωσης με εξειδικευμένο & έμπειρο προσωπικό

2

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ταυτότητα έρευνας

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε:

- **52 Κέντρα Κοινότητας** που συνολικά έως τις 31.12.2018 εξυπηρέτησαν **85.964 ωφελούμενους** κατανεμημένους στις 7 ΠΕ (Από την ανάλυση προκύπτει ότι πάνω από το 44% των ωφελούμενων συγκεντρώνεται στις ΠΕ Δυτικού και Κεντρικού Τομέα. Παρόλα αυτά, το συμπέρασμα δεν είναι ασφαλές καθώς τα ΚΚ ξεκίνησαν την λειτουργία τους διαφορετική ημερομηνία).
- **9 Παραρτήματα ΡΟΜΑ** των Κέντρων Κοινότητας που συνολικά έως τις 31.12.2018 εξυπηρέτησαν **5.683 ωφελούμενους** κατανεμημένους στις 6 ΠΕ, εκτός της ΠΕ Νοτίου Τομέα (Από την ανάλυση προκύπτει ότι το 40,6% των ωφελούμενων συγκεντρώνεται στον Δήμο Αγίας Βαρβάρας και ακολουθούν οι Δήμοι Μεγαρέων και Αθηναίων, με αρκετά μικρότερα όμως ποσοστά).
- **3 Παραρτήματα Κέντρων Ένταξης Μεταναστών** των Κέντρων Κοινότητας (Αθηναίων, Καλλιθέας, Πειραιά) που συνολικά έως τις 31.12.2018 εξυπηρέτησαν **1.801 ωφελούμενους** (Από την ανάλυση προκύπτει ότι το 40,6% των ωφελούμενων συγκεντρώνεται στον Δήμο Αγίας Βαρβάρας και ακολουθούν οι Δήμοι Μεγαρέων και Αθηναίων, με αρκετά μικρότερα όμως ποσοστά).

Στο σύνολο των ωφελούμενων, το μεγαλύτερο ποσοστό συγκεντρώνεται στην **ΠΕ Δυτικού Τομέα (24,5%)** και ακολουθεί με πολύ κοντινό ποσοστό η **ΠΕ Κεντρικού Τομέα (20%)**

ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Καταλληλότητα των υποδομών

Αναφορικά με την καταλληλότητα των υποδομών, οι απόψεις είναι σχεδόν μοιρασμένες καθώς οι χώροι θεωρούνται επαρκείς και κατάλληλοι σχεδόν από το 60% των ερωτώμενων.

- Το **53,8%** των ΚΚ φαίνεται ότι έχει **ανεξάρτητο χώρο για συμβουλευτική**.
- Το **61,6%** των ΚΚ φαίνεται ότι **συστεγάζεται με την Κοινωνική Υπηρεσία** του Δήμου και τις άλλες Δομές Κοινωνικής Ένταξης. Επισημαίνεται όμως ότι και τα παραπάνω πραγματικά ποσοστά ίσως είναι υψηλότερα, καθώς πάνω από 25% των ΚΚ δεν έχουν δώσει τα συγκεκριμένα στοιχεία.
- Το **19,2%** των ΚΚ δεν έχουν καμία ιδιωτικότητα στην καταγραφή των αναγκών των ωφελούμενων λόγω έλλειψης χώρου, γεγονός που καθιστά απαραίτητο την ανακατανομή του χώρου του ΚΚ.

Επάρκεια εξοπλισμού

Οι απόψεις των Στελεχών των ΚΚ αναφορικά με την επάρκεια του εξοπλισμού είναι ισομοιρασμένες με το **51,9%** να τον κρίνει ως επαρκή.

Πληροφοριακά συστήματα

Ενδιαφέρον παρουσιάζει η εικόνα που έχουν τα ΚΚ από τα πληροφοριακά συστήματα της Κεντρικής Διοίκησης και η αντίστοιχη που έχουν από το Social Attica:

- Η συντριπτική πλειοψηφία των ΚΚ (**86,5%**) παρατηρούν δυσλειτουργίες στα πληροφοριακά συστήματα της **Κεντρικής Διοίκησης** με σημαντικότερες την χρονοβόρα διαδικασία ενημέρωσης πολλών πλατφορμών και την χαμηλή ταχύτητα του συστήματος.
- Αντιθέτως, η ικανοποίηση από το **Social Attica** είναι σαφώς μεγαλύτερη με το **57,7%** των ΚΚ να δηλώνουν ότι δεν έχουν κανένα πρόβλημα με την χρήση του. Παρόλα αυτά, η σημαντικότερη επισήμανση είναι η παροχή δυνατότητας για άντληση στατιστικών στοιχείων και αποθήκευσής τους.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών

Η άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών είναι χρονοβόρα και διεκπεραιωτική λόγω της γραφειοκρατίας και του τεράστιου όγκου εργασίας, γεγονός που δεν παρέχει τον απαραίτητο χρόνο για διεξαγωγή συμβουλευτικής και ανάληψη πρωτοβουλιών για κοινωνικές δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών. Συγκεκριμένα:

- Ο **Συντονιστής των ΚΚ** είναι επιφορτισμένος με πολλές αρμοδιότητες και είναι αναγκασμένος στις περισσότερες περιπτώσεις να διεξάγει και Διοικητικό έργο. Αν και έχει άριστη συνεργασία με τα υπόλοιπα στελέχη, στο **60%** των περιπτώσεων παρατηρήθηκαν αλληλοκαλύψεις (δεν υπάρχουν ξεκάθαροι ρόλοι και σαφής κατανομή αρμοδιοτήτων)
- Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, τα ΚΚ έχουν 1 ακόμη **Κοινωνικό Λειτουργό** (κάποια έχουν και παραπάνω) ο οποίος όμως καταλήγει σε διεκπεραιωτική άσκηση των καθηκόντων του και ασχολείται αναγκαστικά και με Διοικητικό έργο (**70,6%**) λόγω φόρτου εργασίας.
- Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, τα ΚΚ έχουν είτε **κανένα**, είτε **1 Ψυχολόγο** ο οποίος όμως στο **61,5%** των περιπτώσεων ασχολείται και με την εργασία του Κοινωνικού Λειτουργού και σε κάποιες περιπτώσεις και με Διοικητικό Έργο.
- Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, δεν υπάρχει **Διοικητικό Προσωπικό**, γεγονός που καθιστά επιτακτική την άμεση πρόσληψή του.

Συνεργασία & δικτύωση των ΚΚ

Αναφορικά με την συνεργασία & την δικτύωση των ΚΚ:

- Το **84,6%** των ΚΚ έχουν άριστη συνεργασία με τις **Κοινωνικές Υπηρεσίες και τις Δομές των Δήμων**.
- Σημειώνεται υψηλός αριθμός Κέντρων Κοινότητας έχει δικτυωθεί με το **Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης** σε ποσοστό 48%. Θα ήθελαν να αναλάβει το Παρατηρητήριο πιο παρεμβατικό ρόλο. Σημειώνεται βέβαια ότι υπάρχουν 16 ΚΚ τα οποία έχουν πολύ καλή συνεργασία και επικοινωνία με το Παρατηρητήριο (κυρίως στον Δυτικό και τον Νότιο Τομέα).
- Αναφορικά με την συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς, στις περισσότερες περιπτώσεις υπάρχει καλή σχετικά συνεργασία με τον **ΟΑΕΔ (52,2%)**, καλή συνεργασία με τον **ΟΠΕΚΑ (61,1%)** (υπάρχει κατανόηση για τις καθυστερήσεις), ενώ μόνο το **36,5%** των ΚΚ έχει συνεργασία με κάποια **ΜΚΟ**
- Επισημαίνεται ότι το **96,2%** των ΚΚ έχουν κάποιο είδος δικτύωσης με κάποιο **άλλο (συνήθως) όμορο ΚΚ**.

Συνεργασία με εμπλεκόμενους φορείς

Επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών

Αναφορικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΚ, πλειοψηφία των περιπτώσεων (**67,3%**) παρατηρούνται δυσλειτουργίες με σημαντικότερη την **έλλειψη προσωπικού** σε σχέση με τον **μεγάλο όγκο εργασίας**.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Καταλληλότητα των υποδομών

Αναφορικά με την καταλληλότητα των υποδομών, οι χώροι θεωρούνται επαρκείς και κατάλληλοι σχεδόν από το **78%** των ερωτώμενων.

- Το **44,4%** των Παραρτημάτων φαίνεται ότι έχει **ανεξάρτητο χώρο για συμβουλευτική**, συνεπώς δεν χρειάζεται περαιτέρω βελτίωση στον τομέα αυτό.

Συστέγαση

Όλα τα παραρτήματα (εκτός από 1) συστεγάζονται με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ή τα Κέντρα Κοινότητας.

Επάρκεια εξοπλισμού

Αναφορικά με την επάρκεια του εξοπλισμού, το **66,7%** των Παραρτημάτων παρουσιάζουν **ανεπάρκειες & βασικές ελλείψεις και κρίνεται απαραίτητος ο εφοδιασμός τους σε εξοπλισμό**.

Πληροφοριακά συστήματα

Αναφορικά με τα πληροφοριακά συστήματα της Κεντρικής Διοίκησης, **5 Παραρτήματα δηλώνουν ικανοποιημένα**, ενώ **4** παρατηρούν **δυσλειτουργίες** με σημαντικότερη την ανάγκη για **δημιουργία ενιαίας πλατφόρμας και συνολικής εικόνας του ωφελούμενου**.

Την ίδια εικόνα παρουσιάζει και η πλατφόρμα του Social Attica με βασικότερο ζητούμενο την **ανάγκη άντλησης στατιστικών στοιχείων (εκπαίδευση προσωπικού)**.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

Άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών

Αρκετά διαφορετική εικόνα παρουσιάζει η άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών (σε σχέση με τα Κέντρα Κοινότητας) κυρίως λόγω της διαφορετικής φύσης του κοινού-στόχου (ΡΟΜΑ) και των αναγκών του. Κοινό χαρακτηριστικό σε όλα είναι η έλλειψη χρόνου για συντονισμό εργασιών και για δικτύωση-δημοσιότητα.

- Αν και σε 3 από τα 9 Παραρτήματα το έργο του **Συντονιστή** δεν παρουσιάζει προβλήματα, σε άλλα Παραρτήματα παρατηρείται εξαιρετικός φόρτος εργασίας λόγω επιφόρτισης του Παραρτήματος με πολλές αρμοδιότητες και αναγκαστικής διεκπεραίωσης Διοικητικού Έργου από τον Συντονιστή.
- Τα περισσότερα Παραρτήματα δεν έχουν κανένα ή έχουν 1 ακόμη **Κοινωνικό Λειτουργό**, ενώ 7 από τα 9 Παραρτήματα δεν έχουν κανένα **Ψυχολόγο**.
- Αξιοσημείωτο είναι ότι 5 από τα 9 Παραρτήματα δεν έχουν κανένα **Διοικητικό Υπάλληλο**, ενώ μόνο 3 έχουν 1, με συνέπεια το Διοικητικό Έργο να ασκείται από τις υπόλοιπες κατηγορίες Στελεχών.
- Επισημαίνεται ότι τα Παραρτήματα ΡΟΜΑ απασχολούν και άλλες κατηγορίες υπαλλήλων, κυρίως Διαμεσολαβητές & Επισκέπτες Υγείας.

Συνεργασία & δικτύωση των Παραρτημάτων ΡΟΜΑ

Αναφορικά με την συνεργασία & την δικτύωση των Παραρτημάτων ΡΟΜΑ:

- **8 από τα 9 Παραρτήματα** έχουν καλή, πολύ καλή ή άριστη συνεργασία με τις **Κοινωνικές Υπηρεσίες και τις Δομές των Δήμων**
- Ενδιαφέρον είναι ότι ενώ 4 Παραρτήματα έχουν καλή συνεργασία με το **Περιφερειακό Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης**, 2 Παραρτήματα δεν είχαν ποτέ επαφή με το Παρατηρητήριο και 2 άλλα δεν γνώριζαν καν την ύπαρξή του (θα ήθελαν όμως μελλοντική συνεργασία).
- Επιπλέον, πραγματοποιείται συνεργασία με διάφορους **εμπλεκόμενους φορείς**, όπως σχολεία, ΟΑΕΔ, ΟΠΕΚΑ, Πανεπιστήμια, ενώ μόνο 2 Παραρτήματα έχουν συνεργασία με κάποια **ΜΚΟ**.
- Επισημαίνεται ότι και τα 9 Παραρτήματα ΡΟΜΑ έχουν με κάποιο τρόπο δικτύωση & επικοινωνία με τα άλλα ΚΚ και τα Παραρτήματα ΡΟΜΑ (συνάντηση ή τηλεφωνική επικοινωνία)

Συνεργασία με εμπλεκόμενους φορείς

Επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στα Παραρτήματα ΡΟΜΑ

Αναφορικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στα περισσότερα Παραρτήματα ΡΟΜΑ δεν παρατηρούνται ιδιαίτερα προβλήματα, όμως εντοπίζονται περαιτέρω ανάγκες με σημαντικότερη την ανάγκη στελέχωσης με εξειδικευμένο και έμπειρο Διοικητικό Προσωπικό.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

Καταλληλότητα των υποδομών

Τα Παραρτήματα ΚΕΜ βρίσκονται σε **καλύτερη κατάσταση (οργανωτικά και λειτουργικά)** σε σχέση με τα Κέντρα Κοινότητας και τα Παραρτήματα ΡΟΜΑ. Συγκεκριμένα:

- Και τα 3 Παραρτήματα ΚΕΜ έχουν **επαρκείς χώρους & υποδομές**
- Και τα 3 Παραρτήματα ΚΕΜ έχουν **πλήρη εξοπλισμό**.

Συστέγαση

Επισημαίνεται ότι 2 από τα 3 Παραρτήματα **συστεγάζονται με το Κέντρο Κοινότητας**

Πληροφοριακά συστήματα

Αρκετές δυσλειτουργίες όμως παρουσιάζονται στην χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και συγκεκριμένα:

- Σε 2 από τα 3 Παραρτήματα παρουσιάζονται δυσλειτουργίες στη χρήση του **πληροφοριακού συστήματος της Κεντρικής Διοίκησης** με βασικότερο ζητούμενο την δημιουργία ενιαίας πλατφόρμας.
- Ομοίως, σε 2 από τα 3 Παραρτήματα παρουσιάζονται δυσλειτουργίες στη χρήση του **Social Attica** (κυρίως λόγω της διαφορετικής μεθοδολογίας του από τις υπόλοιπες πλατφόρμες), με βασικότερη ανάγκη τη διασύνδεση με τα στοιχεία της πλατφόρμας της Κεντρικής Διοίκησης.

Άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών

Όπως και τα Κέντρα Κοινότητας και τα Παραρτήματα ΡΟΜΑ, έτσι και τα Παραρτήματα ΚΕΜ παρουσιάζουν παρόμοια προβλήματα κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών

- Ο **συντονιστής** έχει μεγάλο όγκο εργασίας και αυξημένες αρμοδιότητες, αναγκαστική ενασχόληση με διοικητικό έργο, με αποτέλεσμα την δυσκολία ποιοτικής εξυπηρέτησης των ωφελούμενων.
- Το κάθε Παραρτήματα απασχολεί **1, 2 και 3 Κοινωνικούς Λειτουργούς** αντίστοιχα (που όμως ασκούν και διοικητικό έργο) και **1 ή 2 Ψυχολόγους**.
- Σημαντικές και εδώ είναι οι ελλείψεις σε **Διοικητικό Προσωπικό**, καθώς 2 Παραρτήματα δεν έχουν καθόλου Διοικητικό Προσωπικό.

Συνεργασία & δικτύωση των Παραρτημάτων ΚΕΜ

Αναφορικά με την συνεργασία & την δικτύωση των Παραρτημάτων ΚΕΜ:

- Και τα 3 Παραρτήματα έχουν άριστη συνεργασία με τις **Κοινωνικές Υπηρεσίες και τις Δομές των Δήμων**
- Και από τα 3 Παραρτήματα τονίζεται η ανάγκη για περισσότερο παρεμβατικό ρόλο του **Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης**
- Επιπλέον, λόγω της φύσης της ομάδας-στόχου, τα Παραρτήματα πραγματοποιούν συνεργασίες με την Υπατη Αρμοστεία & Άσυλο, διεθνείς οργανισμούς και διάφορες ΜΚΟ.
- 2 από τα 3 Παραρτήματα έχουν με κάποιο τρόπο δικτύωση & επικοινωνία με τα άλλα ΚΚ και τα Παραρτήματα (το Παραρτήματα του Δήμου Αθηναίων δεν το κάνει λόγω φόρτου εργασίας).

Επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στα Παραρτήματα ΚΕΜ

Αναφορικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών όπως και στα Παραρτήματα ΡΟΜΑ, και στα Παραρτήματα ΚΕΜ ως σημαντικότερη ανάγκη αναφέρεται η στελέχωση με εξειδικευμένο και έμπειρο Διοικητικό Προσωπικό.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας αλλά και τις επισημάνσεις των Στελεχών (τα οποία έχουν εντοπίσει τις δυσλειτουργίες και τα προβλήματα που παρουσιάζονται στην καθημερινή τους εργασία), διαμορφώνονται οι παρακάτω προτάσεις για την βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, των Παραρτημάτων ΡΟΜΑ και των Παραρτημάτων Κέντρων Ένταξης Μεταναστών:

ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

- **Ενίσχυση προσωπικού**, κυρίως Διοικητικού και εν συνεχεία Κοινωνικών Λειτουργών
- **Σαφής διαχωρισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων** ανάμεσα στα Στελέχη του ΚΚ, και ανάμεσα στο ΚΚ και στον Δήμο.
- Καθιέρωση **διαχωρισμένου ωραρίου** (ξεχωριστό για υποδοχή ωφελουμένων και για υπόλοιπες εργασίες)
- **Βελτίωση των υποδομών** με βασικούς άξονες την οριοθέτηση των γραφείων για την προστασία του απορρήτου και της ιδιωτικότητας, καθώς και την βελτίωση των συνθηκών εργασίας .
- **Επένδυση στην ενημέρωση, την εκπαίδευση και την κατάρτιση των Στελεχών**, με στοχευμένα και οργανωμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια (πχ ΕΚΔΔΑ) και ενημέρωση με όλες τις αλλαγές στα προνοιακά επιδόματα.
- **Βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων** κυρίως της Κεντρικής Διοίκησης με βασικούς άξονες την απλούστευσή του και την δημιουργία ενός ενιαίου συστήματος ή την διασύνδεση των συστημάτων καθώς και την δημιουργία ενός προφίλ ολοκληρωμένης εικόνας του ωφελούμενου.
- Αύξηση επικοινωνίας και ενίσχυση του ρόλου του **Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΡΟΜΑ

- **Στελέωση με εξειδικευμένο & έμπειρο Διοικητικό Προσωπικό** και εν συνεχεία με **Παιδαγωγούς, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους**.
- **Βελτίωση των υποδομών** (μεγαλύτεροι χώροι, αυτόνομες αίθουσες ενισχυτικής διδασκαλίας).
- **Εφοδιασμός με εξοπλισμό** (Η/Υ, scanner κλπ), επιτάχυνση χρηματοδότησης.
- **Βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων** (Κεντρικής Διοίκησης, Social Attica) με άξονα τη δημιουργία ενιαίου συστήματος και ολοκληρωμένης εικόνας του ωφελούμενου, καθώς και την άντληση στατιστικών στοιχείων.
- Αύξηση επικοινωνίας και ενίσχυση του ρόλου του **Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΕΜ

- **Στελέωση με εξειδικευμένο & έμπειρο Διοικητικό Προσωπικό, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους**.
- **Βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων** (Κεντρικής Διοίκησης, Social Attica) με άξονα τη δημιουργία ενιαίου συστήματος και ολοκληρωμένης εικόνας του ωφελούμενου, καθώς και τη διασύνδεση των συστημάτων της Κεντρικής Διοίκησης με το Social Attica.
- Αύξηση επικοινωνίας και ενίσχυση του ρόλου του **Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης**.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Περαιτέρω Ενέργειες

- Αξιοποίηση στοιχείων έρευνας για την Ετήσια Έκθεση του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης
- Σε εξέλιξη έρευνα για Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων με στόχο την διερεύνηση τυχόν αλληλοεπικαλύψεων με τα Κέντρα Κοινότητα
- Προετοιμασία επόμενης έρευνας με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών
- Διεξαγωγή Νέας Έρευνας για Κέντρα Κοινότητας 01.01.2019

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Συγγρού 15 – 17, Τ.Κ. 117 43 - Αθήνα, Τηλ. 2132063713



Συγγρού 15 – 17, Τ.Κ. 117 43 - Αθήνα, Τηλ. 2132063713



Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική»
2014 - 2020

Λ. Συγγρού 98 -100, Αθήνα 117 41 • Τηλ: 213 1501 500